

ASL 5 di Oristano  
Dipartimento Cure Mediche  
Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi

***CARTA DEI SERVIZI E  
DI INFORMAZIONI PER I  
CITTADINI  
Anno 2023/24***

**Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi****CARTA DEI SERVIZI E DI INFORMAZIONI PER I CITTADINI****Anno 2023/24**

*Gentile Signora/Signore,*

*desideriamo presentarLe la Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi della ASL di Oristano attraverso la Carta dei Servizi.*

*Questo documento è stato realizzato per permetterLe di conoscere i servizi offerti dalla nostra struttura e dell'impegno assunti per assicurarLe un elevato livello di qualità.*

*L'obiettivo principale è quello di coinvolgerLa direttamente, instaurando un dialogo ed un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti, osservazioni e segnalazioni in modo da permettere di migliorare, con il suo contributo, le prestazioni offerte e la soddisfazione dei nostri ospiti. Ringraziando sin d'ora per la sua preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per eventuali suggerimenti.*

## **PREMESSA**

*La Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi, diretta dalla Dott.ssa Vatiери Patrizia, ha come principi fondamentali della propria attività :*

- A. Eguaglianza:** ogni persona ha diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sorta.
- B. Imparzialità:** i comportamenti degli operatori verso gli ospiti sono ispirati a criteri di obiettività ed imparzialità.
- C. Continuità:** la Struttura Complessa assicura la continuità e regolarità delle cure. In caso di irregolarità adotta misure volte ad arrecare ai pazienti il minor disagio possibile.
- D. Partecipazione:** la Struttura Complessa garantisce al paziente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta e completa. Garantisce altresì la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi. Favorisce i rapporti e la collaborazione con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.
- E. Efficacia ed efficienza:** il servizio è erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra le risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

*L'attività assistenziale è finalizzata alla prevenzione, alla diagnosi ed al trattamento delle nefropatie dell'insufficienza renale acuta e cronica.*

## **Le Strutture Nefrologiche della ASL**

*La Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi della Azienda Sanitaria di Oristano è costituita da::*

- 1. Centro Dialisi Ospedaliero di Riferimento, CDR, ubicato all'interno del Presidio Ospedaliero "San Martino" di Oristano al Piano terra e nel sottopiano, dispone di 12 posti rene per pazienti in trattamento dialitico cronico, 2 posti rene per pazienti con Insufficienza renale acuta e per i trattamenti dialitici in urgenza, posti letto tecnici**

2. *Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL, extra-ospedaliero, ubicato a Bosa, via G.A.Pischedda , dotato di 8 posti rene, attivo dal 2021*
3. *Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL , a Ghilarza in via Matteotti (con 6 Posti-Rene), attivo dal 2010.*  
*I CAL costituiscono la struttura semplice della Dialisi Territoriale.*

### **Le attività della Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi**

- *Diagnosi precoce e trattamento delle nefropatie mediche: nefropatie primitive quali glomerulonefriti, nefropatie tubulo-interstiziali, nefropatie secondarie in corso di malattie sistemiche (Diabete, Ipertensione...), nefropatie in corso di malattie autoimmuni, nefropatie vascolari e nefropatie congenito- ereditarie*
- *Prevenzione secondaria e terziaria delle nefropatie*
- *Trattamento conservativo dell'Insufficienza Renale Cronica in tutte le sue articolazioni*
- *Trattamento sostitutivo dell'uremia terminale (dialisi extracorporea) per tutta l'area della provincia di Oristano*
- *Trattamenti extracorporei di altre patologie complesse come lo scompenso cardiaco refrattario (ultrafiltrazione/emodialisi).*
- *Diffusione della conoscenza delle Nefropatie Mediche e delle loro implicazioni a livello di Utenti ed Operatori Sanitari, attraverso un Programma di Educazione Sanitaria e di Formazione Permanente.*
- *Supporto al Paziente per i risvolti sociali della sua Patologia, attraverso informazioni mirate, Certificazioni e/o Relazioni cliniche a norma di Legge.*
- *Adesione al Sistema Qualità e Sicurezza in Sanità.*

## ***L'Organizzazione delle Attività della Struttura Complessa***

### ***Attività Nefrologica***

- *Le patologie che impegnano il Nefrologo comprendono: le infezioni e le calcolosi del tratto urinario, l'ipertensione, il diabete mellito, la sindrome metabolica e altre patologie sistemiche con interessamento renale, le nefropatie primitive e secondarie, iatrogene, congenite, professionali, siano esse acute o croniche, in terapia conservativa o sostitutiva (dialisi o trapianto d'organo).*

*Per la notevole varietà delle patologie trattate, è attiva una integrazione con i servizi interni dell'Ospedale, Medicina, Diabetologia, Cardiologia, Dietologia e con il territorio. Tutto ciò è garantito da percorsi preferenziali, attività di formazione e altre forme di collaborazione.*

*Non sono disponibili letti di degenza nefrologica, ma è attiva una stretta collaborazione con le Unità Operative del Dipartimento delle Cure Mediche per eventuali ricoveri per pazienti con insufficienza renale cronica e in trattamento dialitico.*

*La nostra attività si esplica anche nella consulenza nefrologica di tutte le patologie renali nei diversi reparti di degenza.*

### ***Attività Dialitica***

- *Centro Dialisi di Riferimento di Oristano per Uremici Cronici: dal Lunedì al Sabato, con due turni dialisi al giorno, dalle ore 7,00 alle ore 19,00 Urgenze Dialitiche.*
- *CAL di Ghilarza: il Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 7,00 alle ore 13,00, con un turno per Emodialisi Cronici al giorno.*
- *CAL di Bosa: dal lunedì al sabato dalle ore 7,00 alle ore 13,00, con un turno di Emodialisi Cronici al giorno*

**Attività            Ambulatoriale****Ambulatorio di Nefrologia**

- *Centro Ospedaliero di Riferimento, Oristano: Visite dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30, con Impegnativa del S.S.N. e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione. (0783/317278)*
- *CAL di Ghilarza: Visite dal Lunedì, mercoledì e Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30, con Impegnativa del S.S.N. e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione*
- *CAL di Bosa il Lunedì, e il Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30, con Impegnativa del S.S.N. e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione. (0783/317278)*

**Ambulatorio Pre-dialisi**

*Attività presente solo nel CDR, è rivolto a pazienti uremici affetti da ESRD IV° e V° Stadio, ed include il percorso per la scelta della metodica dialitica più gradita al paziente, salvo controindicazioni, si rivolge a pazienti in cui sia prevedibile a breve medio termine la necessità di iniziare la terapia sostitutiva, quali emodialisi, dialisi peritoneale o trapianto preemptive ( prima di iniziare la terapia dialitica), questo presuppone oltre alle visite ambulatoriali programmate, anche i colloqui informativi programmati ed estemporanei sulla gestione clinica e sulla preparazione alla scelta del trattamento sostitutivo della funzione renale.*

*L'ambulatorio predialisi è il primo passo per avviare un programma di dialisi peritoneale anche per i pazienti della provincia di Oristano, che sino ad oggi si sono dovuti rivolgere ad altre ASL della Sardegna. Le visite programmate sono gestite dal dirigente medico incaricato sulla base delle condizioni cliniche del paziente.*

**Ambulatorio Dialisi Peritoneale**

*Attività presente solo nel CDR Rivolto a pazienti affetti da insufficienza renale terminale cronica trattati con dialisi peritoneale.*

*La dialisi peritoneale è una tecnica dialitica che può essere effettuata dallo staff infermieristico in Ospedale (pazienti con insufficienza renale cronica instabili o con complicanze) oppure può essere attuata a domicilio dal paziente stesso o da un "partner" volontario appositamente addestrato (pazienti clinicamente stabili), con tecnica manuale (CAPD) oppure con l'ausilio di una apparecchiatura o "cyclor" (APD).*

*Più in particolare l'attività dell'ambulatorio di Dialisi Peritoneale comprende:*

- i colloqui informativi programmati ed estemporanei sulla gestione clinica e sulla preparazione al trattamento dialitico*
- le visite ambulatoriali programmate dei pazienti Dialisi Peritoneale*
- le visite estemporanee per urgenze e gestione delle complicanze della Dialisi Peritoneale*
- i colloqui informativi a pazienti ricoverati su richiesta del reparto di nefrologia*
- l'addestramento alla tecnica della Dialisi Peritoneale del paziente e/o del "partner", anche con l'ausilio di testi, di simulatori e supporti audiovisivi e successivo rilascio di certificato di idoneità*
- la stesura del piano terapeutico dialitico e farmacologico, con programmazione e "check control" del cyclor, ricetta di terapie complesse e fornitura dei materiali a domicilio*
- la collaborazione e lo scambio di informazioni con le altre sezioni della U.O. o con altre U.O. del Policlinico per la gestione dei pazienti in Dialisi Peritoneale ricoverati*
- la prescrizione di accertamenti strumentali e di terapia medica e dialitica "choice"*
- la programmazione degli interventi di confezionamento all'accesso vascolare per emodialisi ed il posizionamento di cateteri per dialisi peritoneale*
- pre-intervento: visite anestesiological e chirurgica ed eventuali accertamenti supplementari; post-intervento: medicazioni e rimozione punti di sutura*
- la pianificazione ed il coordinamento degli accertamenti per inserimento in lista per trapianto renale da donatore cadavere dei pazienti in Dialisi Peritoneale;*

- *la gestione delle scorte di magazzino e loro distribuzione ai pazienti in Dialisi Peritoneale*
- *la programmazione degli ordini domiciliari del materiale necessario ai pazienti in Dialisi Peritoneale ed ospedalieri per il reparto*
- *l'esecuzione dei test di funzionalità peritoneale (PET) ed adeguatezza dialitica (Kt/V)*
- *la gestione degli studi osservazionali e delle sperimentazioni cliniche*

**Ambulatorio Ecografia Reno-Vescicale nel CDR**, ambulatorio dedicato a pazienti seguiti nell'ambulatorio nefrologico e di predialisi, la programmazione degli esami ecografici viene fatta di mese in mese in collaborazione tra i dirigenti medici che seguono gli ambulatori in questione.

**Ambulatorio monitoraggio Trapiantandi /Trapiantati di Rene:** La Struttura Complessa in collaborazione con i Centri Trapianto di Rene di Cagliari e Sassari, partecipa alla preparazione dei Candidati al Trapianto Renale ed ai controlli post trapianto.

**Ambulatorio di Dietologia e Bioimpedenzometria** al momento è operativo solo per i Pazienti seguiti presso l'ambulatorio nefrologico, pre-dialisi, ricoverati e per i Pazienti in Dialisi e/o Trapiantati di Rene, previ accordi con il Medico competente

**Day Hospital di Nefrologia:** ricovero programmato dedicato alle complicanze dei pazienti seguiti in ambulatorio Pre-Dialisi che abbiano necessità di particolari terapie secondarie a squilibri emodinamici, idroelettrolitici ed emogasanalitici, e in pazienti che iniziano la terapia dialitica con un programma di dialisi incrementale sino ad una condizione di stabilità sia emodinamica che di equilibrio acido-base, il ricovero in DH viene programmato previ accordi con i Dirigenti Medici dell'U.O.

**Meccanismi di tutela per il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali dei pazienti**



**Mediazione Culturale:** *e possibile usufruire del servizio fornito dalla amministrazione provinciale di Oristano presso il **Centro di Accoglienza e Mediazione Culturale** in via Carbonia. TEL +39 078373486 / +39 0783793337:*

***Meccanismi di tutela per il rispetto delle dignità personale, ai soggetti fragili***

*Nel P.O. San Martino e presente il servizio di psicoterapia che risponde alle esigenze dei reparti e dei servizi ospedalieri dalle 08.00 alle 20.00 tutti i giorni feriali e che viene contattato in caso di necessità dal personale sanitario in servizio presso le unità operative del P.O. San Martino al TEL: 3402728665*

*In caso di pazienti che necessitano del servizio sociale nel P.O. San Martino e presente il servizio di assistenza sociale che risponde alle esigenze dei reparti e dei servizi ospedalieri dalle 08.00 alle 20.00 tutti i giorni feriali e che viene contattato in caso di necessità dal personale sanitario in servizio presso le unità operative del P.O. San Martino al TEL: 0783317263 / 340281954*

**Organico della Struttura Complessa****Dirigenza Medica**Direttore Struttura Complessa f f

Patrizia Vatteri

Porcedda Claudia

Marras Riccardo

**Operatori delle Professioni Sanitarie**Coordinatore Infermieristico f f

Vanna Lisa Curcu

CPS Infermiere:

Piera Angela Biddau

Martina Bonisoli

Samuela Casula

Cannea Cinzia

Nora Congiu

Maria Contini

Angela Del Torchio

Erika Derudas

Antonella Donara

Cristiana Farina

Nicolina Paola

Fois Rita Meloni

Antonio Mereu

Marianna Mura

Francesc Mura

Sandra Pistis

Marco Solinas

Giovanni Tolu

Irene Zancudi

**Personale OSS**

Gabriella Meli

Antonella Nuvoli

Cinzia Sireus

**Ausiliari Socio-Sanitari Specializzati**

Flore Elena

Meledina Francesca

Caria Paola

*La Pianta Organica del Personale è unica per l'intera Unità Operativa, con turnazioni a rotazione nelle varie attività e nei Centri della Dialisi Territoriale. Tutto il Personale dell'U.O. porta un visibile cartellino di riconoscimento, con l'indicazione di Cognome, Nome e Qualifica.*

### **Informazioni relative ai Pazienti**

**Centro Ospedaliero di Riferimento:** *il Direttore ed i Dirigenti Medici dell'U.O. sono a disposizione per fornire chiarimenti o notizie relative ai Pazienti dal Lunedì al Sabato dalle ore 12,30 alle ore 13,00 e dalle ore 18,30 alle ore 19,00*

**Centro Dialisi di Ghilarza:** *Il Dirigente medico è a disposizione per fornire chiarimenti o notizie relative ai Pazienti il Lunedì dalle ore 9,30 alle ore 10,00 o in base ad accordi preventivi*

**Centro Dialisi di Bosa):** *Il Dirigente medico è a disposizione per fornire chiarimenti o notizie relative ai Pazienti il Lunedì dalle ore 9,30 alle ore 10,00 o in base ad accordi preventivi*

### **Come Contattarci:**

- S.C. Nefrologia e Dialisi – Centro Dialisi Ospedaliero di Riferimento - ORISTANO

Telefono: 0783317278 --- 0783/320076 – Fax: 0783/317275

E-mail: [nefrologia.oristano@atssardegna.it](mailto:nefrologia.oristano@atssardegna.it)

[http\www.asloristano.it](http://www.asloristano.it) [http\](http://www.sinitaly.org)

[www.sinitaly.org](http://www.sinitaly.org)

- Centro Dialisi ad Assistenza Limitata - GHILARZA

Telefono: 0785560365

-Centro Dialisi ad Assistenza Limitata - Bosa

Telefono: 0785/225307

## **MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

*I Pazienti ed i loro Familiari, le Associazioni di Volontariato o di tutela dei Pazienti accreditate presso la Regione Sardegna e/o l'A.S.L. 5 di Oristano, possono presentare osservazioni, opposizioni o reclami nei confronti di atti o comportamenti del Personale o di situazioni ritenute non conformi alla pratica di una corretta assistenza. Tale diritto può essere esercitato tramite:*

- 1. Colloquio con il Direttore Medico della Struttura Complessa o lettera al medesimo indirizzato presso La Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi - P.O. "San Martino" via Rockefeller. 09170 ORISTANO*
- 2. Colloqui con il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del P.O. "San Martino" (Telefono: 0783/317305) ed eventuale segnalazione scritte (modulo segnalazione disservizi allegato b)*

*Presso la Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi è rappresentata l'ASNET (Associazione Sarda Nefropatici, Emodializzati e Trapiantati), che può disporre di uno spazio espositivo per eventuali comunicati informativi.*

## **PRESA IN CARICO DELL'UTENTE DA ALTRE STRUTTURE**

In caso di richiesta di posto rene da parte di altra struttura o di un paziente che viene trattato in altro centro, viene consegnato il modulo di richiesta posto rene che deve essere indirizzato alla Direzione Sanitaria del P.O. San Martino di Oristano e una volta protocollato, viene trasmesso alla nostra Struttura, dove si provvede ad inserire in lista di attesa il paziente che ha fatto richiesta.

La Lista di attesa presente presso il nostro centro prende come criterio di priorità la data di primo trattamento dialitico. (**Legge Regionale 14 settembre 1993, n. 43 Art.3 Modifiche alla legge regionale 8 maggio 1985, n. 11: "Nuove norme per le provvidenze a favore dei nefropatici".**)

*La Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi del P.O. San Martino di Oristano ha partecipato e partecipa a Programmi di valutazione della qualità di vita dei Pazienti, del grado di soddisfazione degli utenti e delle prestazioni erogate, in allegato il questionario anonimo di soddisfazione degli ospiti che viene somministrato annualmente, a cui seguiranno report informativi sui risultati. Collabora con il Registro Regionale di Dialisi e Trapianto Renale e cura il Registro Provinciale di Nefrologia, Dialisi e Trapianto Renale, finalizzati alla raccolta ed elaborazione di dati statistico-epidemiologici e clinici per una migliore conoscenza della diffusione delle Malattie Renali in Provincia di Oristano*

*In allegato*

- **Questionario di verifica della soddisfazione degli ospiti e dei familiari**
- **Modulo reclamo per disservizio**
- **Diritti e Doveri dell'utente Dializzato**

**QUESTIONARIO VERIFICA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI.**

*Il presente questionario ha lo scopo di raccogliere informazioni sul grado di soddisfazione dell'utente. Indichi con una croce la risposta che maggiormente si avvicina alla sua esperienza.*

**Compilato dal :** \_\_\_ degente \_\_\_ dai familiari \_\_\_ con l'aiuto di un operatore

Sesso: \_\_\_ M \_\_\_ F

Nazionalità: \_\_\_ italiana \_\_\_ straniera

**Al momento dell'ingresso era a conoscenza delle problematiche legate alla dialisi?**

\_\_\_ SI' \_\_\_ NO

**Al momento dell'ingresso è stato/a informato/a sull'organizzazione del Centro ?**

SI' \_\_\_ NO

**1. COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**2. COME GIUDICA LA PULIZIA DELLA POSTAZIONE E DEGLI SPAZI COMUNI ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**3. COME GIUDICA LA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI ( WC DOCCIA- LAVANDINO ) ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**4. COME GIUDICA GLI ORARI E L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**5. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE MEDICO ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**6. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE INFERMIERISTICO ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**7. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DAL PERSONALE DI ASSISTENZA ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadente

**8. COME GIUDICA IL TRATTAMENTO RICEVUTO DALLA PSICOLOGA ?**

\_\_\_ Ottima \_\_\_ Discreta \_\_\_ Buona \_\_\_ Sufficiente \_\_\_ Scadent

**9. COME GIUDICA LE CURE A LEI PRESTATE ?**

Ottima  Discreta  Buona  Sufficiente  Scadente

**10. COME VALUTA IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE CHE GLI OPERATORI HANNO AVUTO NEI SUOI CONFRONTI ?**

Ottima  Discreta  Buona  Sufficiente  Scadente

**11. COME VALUTA, NEL SUO COMPLESSO, IL SERVIZIO OFFERTO DAL PERSONALE DEL CENTRO ?**

Ottima  Discreta  Buona  Sufficiente  Scadente

**COMMENTI, SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI****12. QUALI ASPETTI GRADISCE MAGGIORMENTE DURANTE LA SUA PERMANENZA PRESSO IL CENTRO ? ( SONO POSSIBILI AL MASSIMO 3 RISPOSTE )**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Organizzazione ed efficienza | <input type="checkbox"/> Informazioni e comunicazione |
| <input type="checkbox"/> Attenzione al paziente       | <input type="checkbox"/> Riservatezza e privacy       |
| <input type="checkbox"/> Professionalità              | <input type="checkbox"/> Qualità delle cure ricevute  |
| <input type="checkbox"/> Comfort alberghiero          |   |

Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**13. QUALI ASPETTI GRADISCE MENO DURANTE LA SUA PERMANENZA PRESSO IL CENTRO ? ( SONO POSSIBILI AL MASSIMO 3 RISPOSTE )**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Organizzazione ed efficienza | <input type="checkbox"/> Informazioni e comunicazione |
| <input type="checkbox"/> Attenzione al paziente       | <input type="checkbox"/> Riservatezza e privacy       |
| <input type="checkbox"/> Professionalità              | <input type="checkbox"/> Qualità delle cure ricevute  |
| <input type="checkbox"/> Comfort alberghiero          |   |

Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Oristano, lì \_\_\_\_\_

**Grazie** per aver completato questo questionario. La preghiamo di inserirlo nella busta, di sigillare la busta, e di consegnarla al personale della sala dialisi

**Allegato 1****ASL ORISTANO  
AL SERVIZIO URP  
P.O. SAN MARTINO****MODULO RECLAMO PER DISSERVIZIO**

Reclamo effettuato da: \_\_\_\_\_

Ospite di riferimento: \_\_\_\_\_

Periodo del disservizio: \_\_\_\_\_

**Area disservizio:****Servizi socio-sanitari :**

- Area medica
- Area infermieristica
- Area assistenza alla persona

**Servizi alberghieri :**

- Pulizia
- Altro
- Descrizione del disservizio

---

---

---

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE DIALIZZATO**

**Diritto** a ricevere un trattamento adeguato alle proprie necessità cliniche per raggiungere il miglior stato di benessere compatibile con la sua situazione.

**Diritto** a ricevere tutta l'assistenza medica ed infermieristica, prevista dalle norme vigenti.

**Diritto** ad essere trattato in una Struttura Sanitaria che risponda alle norme dell'accreditamento del SSN in ordine all'adeguatezza tecnologica delle attrezzature, alla professionalità del personale sanitario e al comfort alberghiero. Per i pazienti ad alto rischio di complicanze, il Centro è in grado di offrire i Servizi indispensabili per attuare procedure di urgenza ed emergenza.

**Diritto** ad essere informato sulla propria malattia e su ogni provvedimento diagnostico/terapeutico ritenuto necessario dal Medico.

**Diritto** al rispetto della propria personalità, all'osservanza delle norme igieniche e di profilassi per la prevenzione delle malattie infettive e contagiose.

**Diritto** all'inserimento sociale, scolastico e lavorativo e/o al cambiamento del turno dialisi. I tempi e le modalità della terapia dialitica dovranno tener conto di queste esigenze, compatibilmente con le possibilità organizzative e logistiche del Centro.

**Diritto** di manifestare direttamente o tramite i propri rappresentanti, eventuali disfunzioni e/o carenze del Centro Dialisi. Gli eventuali rilievi dovranno essere esplicitati dapprima al personale medico ed infermieristico del Centro, e, ove non si ottenesse soddisfazione, agli organi dell'ASL competenti in materia.

**Dovere** di collaborare con il personale sanitario all'ottimizzazione del servizio e di seguire il programma dialitico, dietetico e terapeutico prescritto dal Medico.

**Dovere** di rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari.

**Dovere** di rispettare le norme di pulizia e di igiene personale, le norme di civile convivenza con gli altri pazienti ed il rispetto dell'ambiente e della struttura.

**Dovere** di rispettare gli orari e turni dialisi assegnati.

**Dovere** di collaborare con il Medico del Centro alla gestione del proprio stato di salute informandolo di ogni sintomatologia emergente, di ogni altra terapia altrove praticata, prescritta o auto prescritta.