

## PROGETTO (POTENZIAMENTO DEL PUA E UVT

### DETERMINAZIONE RAS N.136 PROT. 4972 DEL 07.04.2021-BILANCIO REGIONALE 2021 - DISTRETTO DI ORISTANO

CODICE DEL PROGETTO ▶

UP-05-2021-6

RESPONSABILE DEL PROGETTO ▶

Dott.ssa Maria Sebastiana Moro

STRUTTURA DI RIFERIMENTO ▶

ASL Oristano - Distretto Oristano

della Determina RAS n.136 del 07/04/2021 prot. n. 4972 avente per oggetto:

“Bilancio Regionale 2021. Impegno di euro 1.000.000 in favore degli Enti Gestori degli Ambiti plus della Sardegna e dell'Azienda per la Tutela della Salute della Sardegna, Fondo per il potenziamento dei PUA e UVT L.R. 11 gennaio 2018 n°1 e che per la ASL5 è stata attribuita una quota pari a €. 48.729,40;

Assegnazioni di cui alla Determinazione n **136/4972 del 07.04.2021. Risorse anno 2021**

#### DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

#### POTENZIAMENTO PUNTO UNICO DI ACCESSO DISTRETTO DI ORISTANO

Progetto UP-05-2021-6 Fondo RAS per il Potenziamento PUA/UVT (€ 48.729,40) annualità 2021.

Con questo progetto si vuole dare continuità all'attività del PUA-UVT prorogando la figura:**n. 1 Assistente Sociale Professionale per 36 ore settimanali con prosecuzione del contratto a tempo determinato per 12 mesi dal 01/01/2025 fino al 31/12/2025**

In coerenza con l'evoluzione del quadro socio demografico ed epidemiologico e la Legge di bilancio 2022 (L. 234/2021, art. 1 comma 163) che ha modificato le caratteristiche dei Punti Unici di Accesso (PUA) affidando al PUA l'accesso alle prestazioni delle persone non autosufficienti e ridefinendo ed ampliando le funzioni. Tale legge ribadisce l'importanza che i servizi siano erogati dal SSN e dagli Ambiti Territoriali Sociali( ATS)/PLUS , mediante le risorse umane e strumentali di rispettiva competenza , affinché l'erogazione dei servizi e degli interventi individuati dal D.P.C.M. 12 gennaio 2017 sui nuovi LEA, sia puntuale e definita dalle UVT costituite in équipe integrate , numericamente e adeguatamente formate alla valutazione del bisogno complesso e alla puntuale definizione del Progetto Assistenziale Individuale (PAI).

In particolare viene aggiunta ai Punti unici di accesso la funzione della valutazione multidimensionale incardinando all'interno dei PUA l'attività delle Unità di Valutazione multidimensionali (UVM). Inoltre con il Decreto del Ministro della Salute n. 77/2022 sui modelli e standard dell'assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale, individua il Distretto come il luogo privilegiato di gestione e coordinamento funzionale e organizzativo della rete dei servizi sociosanitari , inoltre viene stabilita la presenza obbligatoria del Punto Unico di Accesso o Servizio Unico di Accesso (SUA) all'interno di tutte le Case della Comunità (sia Hub che Spoke), funzionalmente connesse con le Centrali Operative Territoriali (COT), nel garantire una risposta assistenziale integrata sotto il profilo delle risorse e competenze professionali per determinare una efficace e appropriata presa in carico dei bisogni della popolazione di riferimento.

Il PUA/UVT del Distretto di Oristano ha sviluppato un modello di presa in carico territoriale partendo dalla raccolta dei bisogni per favorire l'attivazione dell'assistenza territoriale, attraverso linee di azione specifiche per la promozione dell'autonomia delle persone, in particolare di quelle con riduzione o perdita della stessa. Sono sempre più numerose, infatti, le persone anziane e non con disabilità e perdita delle autonomie di base con conseguente dipendenza da parte dei familiari e/o caregiver che prestano servizio di assistenza.

I Punti Unici di Accesso ai servizi (PUA) sono previsti e promossi sia nel PNRR, sia nel Piano Nazionale della Non Autosufficienza (PNNA) 2022-24, sia nel Piano Nazionale degli interventi sociali del 2021-2023 e questo porta verso la costruzione di un unico punto di accesso integrato ai servizi sanitari, sociosanitari e sociali.

Le richieste dei bisogni che afferiscono ai Punti Unici di Accesso (PUA) dei Distretti vengono soddisfatte attraverso processi di presa in carico, non solo delle persone interessate ma anche delle loro famiglie.

Gli interventi più frequentemente attivati sono i seguenti: Dimissioni Protette, Cure Domiciliari Integrate, inserimenti in Residenze Sanitarie Assistenziali e/o Centri Diurni Integrati, l'inserimento in Comunità Integrata, in Hospice e in Ospedale di Comunità verifiche di appropriatezza di accessi diretti/indiretti nei percorsi di Riabilitazione Globale sanitaria e sociosanitaria. Inoltre i progetti che fanno capo al Fondo per la non autosufficienza: Progetti Ritornare a Casa e potenziamento degli stessi secondo le direttive della Regione Autonoma della Sardegna, "Dopo di noi" ai sensi della legge n.112 del 22.06.2016 e Progetto Vita Indipendente e Includis.

E' fondamentale il ruolo di tutte le figure professionali coinvolte nella rete PUA-UVT (personale amministrativo, Medico, Infermieristico, Assistenti Sociali interni al Distretto e del Comune di residenza della persona) ed in particolare il ruolo dell'Assistente Sociale Professionale che svolge un importante ruolo nell'integrazione Sociosanitaria tra i Distretti, i Comuni e il PLUS di riferimento e a cui con questo progetto si intende dare continuità.

Tra gli operatori di cui è previsto il potenziamento abbiamo individuato l'assistente sociale che svolge un ruolo fondamentale nella presa in carico integrata sociosanitaria delle persone che esprimono bisogni sociosanitari sempre più complessi.

**L' Assistente Sociale con maturata esperienza nella rete dei servizi territoriali e nel funzionamento PUA UVT , si occupa nello specifico di:**

- garantire ed agevolare l'accesso unitario ai servizi sociali e sociosanitari, attraverso le funzioni di assistenza al pubblico e di supporto ai pazienti;
- effettuare una prima valutazione del bisogno;
- effettuare la decodifica del bisogno complesso e raccogliere, all'interno della rete dei servizi, le informazioni preliminari all'invio all' UVT;
- provvedere all'acquisizione delle informazioni relative alla situazione socioeconomica degli utenti, nei casi in cui gli interventi previsti nel progetto prevedano, da parte loro, una quota di compartecipazione alla spesa;
- partecipare alle unità di valutazione territoriale, anche al fine di delineare il carico assistenziale per consentire la permanenza della persona in condizioni di non autosufficienza nel proprio contesto di vita;
- partecipare alla definizione del Progetto di Assistenza Individuale (PAI), insieme all'utente e/o familiare, e agli altri operatori coinvolti nel caso;
- effettuare, insieme agli altri operatori, le verifiche dei progetti avviati e le rivalutazioni, da espletarsi anche presso il domicilio e le strutture.

## OBIETTIVI

1. Garantire accoglienza, informazione, indirizzo ed accompagnamento a tutte le persone con bisogni complessi e famiglie necessitanti di presa in carico globale integrata sociosanitaria
2. Potenziare la presa in carico globale delle persone: anziane, con disabilità e/o non autosufficienti, con bisogni complessi, afferenti al PUA/UVT
3. Attivare un sistema di presa in carico globale del nucleo della persona, con bisogni complessi, sviluppando tutte le risorse potenziali della persona e della famiglia
4. Elaborare progettualità personalizzata, a partire da una Valutazione Multidimensionale del bisogno, al fine di attivare adeguati e appropriati percorsi di rete per problemi complessi.
5. Favorire la gestione integrata nella rete dei servizi territoriali, per la massima integrazione tra l'attività sanitaria e socio-sanitaria.

## BENEFICI E RISULTATI ATTESI

Accogliere e accompagnare nel percorso di rete le persone con bisogni complessi e le loro famiglie, favorendo, ove appropriata, la permanenza delle persone nel proprio domicilio.

Favorire l'attivazione degli interventi ottimizzando l'integrazione tra i gruppi di lavoro sociali e sanitari coinvolti interni al PUA/UVT.

Partecipare all'organizzazione dei progetti personalizzati attraverso le UVT inter-professionali e interdisciplinari.

### Risultati attesi:

- Garantire i LEA sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.
- Ridurre il ricorso all'istituzionalizzazione.
- Migliorare l'appropriatezza e la tempestività della presa in carico.
- Facilitare i processi di integrazione dei servizi socio-sanitari coinvolti.
- Verificare l'effettiva efficacia degli interventi proposti in un'ottica multidisciplinare.

## PIANO OPERATIVO

Attività	Risultato	Attività	Attori	Data Inizio	Data Fine
1	Accesso facilitato alle informazioni iniziali	funzioni di accoglienza, ascolto, prima decodifica, informazione e orientamento sulla rete dei servizi sociali, sanitari e sociosanitari	assistente sociale	01/01/2025	31/12/2025

2	Appropriatezza degli interventi	Approfondimento , decodifica	assistente sociale	01/01/2025	31/12/2025
3	Ottimizzazione del percorso di rete	Orientamento e sostegno al paziente e ai caregivers	assistente sociale	01/01/2025	31/12/2025
4	Miglioramento delle performance degli operatori	Partecipazione ai Gruppi di Lavoro Aziendali e alle giornate di formazione specifica per il PUA/ UVT.	assistente sociale,	01/01/2025	31/12/2025

CRONOPROGRAMMA (CONSIDERARE TUTTE LE MENSILITÀ PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO)												
Attività 2025	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
1	X	X	X	X	X	x	x	X	X	X	X	X
2	X	X	X	X	X	X	x	X	X	X	X	X
3	X	X	X	X	X	X	x	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X	x	x	x	x	x	x	x

#### PIANO FINANZIARIO

<b>FONTI DI FINANZIAMENTO</b> ▶	Fondo RAS per il Potenziamento PUA/UVT (€ 48.729,40) annualità 2021, determina RAS di liquidazione n. prot. del . "Bilancio Regionale 2021 Fondo per il potenziamento PUA/UVT <b>Progetto: UP-05-2021-6</b>
<b>IMPORTO DEL FINANZIAMENTO</b> ▶	Annualità 2021 € 48.729,40

TIPOLOGIA DI SPESA ASL	DETTAGLIO	CENTRO DI RISORSA	IMPORTO 2021 (UTILIZZO 2025) UP-05-2021-6
Formazione	<b>Corsi di Formazione</b>	Servizio Formazione	€
Personale	Co.Co.Co. – Area Sanitaria	Servizio Gestione e Sviluppo Risorse Umane	€
	Co.Co.Co. – Area non Sanitaria		€
	T. Det. – Area Sanitaria		€
	T. Det. – Area non Sanitaria Collab. Prof. Assistente Sociale		€ 48.729,40
	T. Det. – Area non Sanitaria Assistente amministrativo		€
	Straordinario – Area Sanitaria		€
	Straordinario – Area non Sanitaria		€

TIPOLOGIA DI SPESA ASL	DETTAGLIO	CENTRO DI RISORSA	IMPORTO 2021 (UTILIZZO 2025) UP-05-2021-6
	Prestazioni Aggiuntive – Area Sanitaria	Servizio Affari Generali e Comunicazione	€
	Prestazioni Aggiuntive – Area non Sanitaria		€
	<b>Totale Risorse Umane</b>		<b>€ 48.729,40</b>
Beni	Sanitari	Farmacie Ospedaliere Farmacia Territoriale	€
	Non Sanitari	Presidi Ospedalieri -area Amministrativa	€
	<b>Totale fornitura di beni</b>		<b>€</b>
Servizi	Sanitari	Servizio Amministrativo Territoriale	€
		Serv. Programmazione e Controllo	
	Non Sanitari	Varie strutture	€
	<b>Totale fornitura di servizi</b>		<b>€</b>
Investimenti	Attrezzature Sanitarie	Settore Ingegneria Clinica	€
	Mobili e Arredi	Servizio Contratti, Appalti e Acquisti	€
	ICT	Servizio Sistemi Informativi	€
	Edilizia Sanitaria	Servizi Tecnici e Logistica	€
	<b>Totale Investimenti</b>		<b>€</b>
<b>TOTALE</b>			<b>€ 48.176,65</b>

Data 25/10/2024

Responsabile del progetto

Dott.ssa Maria Sebastiana Moro