



ASL Oristano

Azienda socio-sanitaria locale

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE DI ORISTANO**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE DELLA ASL N° 5 – ORISTANO -

N. 869 DEL 19/12/2024

Proposta n. 936 del 18.12.2024

STRUTTURA PROPONENTE: Direzione Generale

OGGETTO: Approvazione e adozione della Carta dei Servizi dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 5 di Oristano

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell’attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d’ufficio, per l’utilità e l’opportunità degli obiettivi aziendali e per l’interesse pubblico.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'Istruttore	Dott.ssa Rita Ledda	
Il Responsabile del Procedimento	Dott.ssa Rita Ledda	
Il Direttore Amministrativo	Dott.ssa Rosalba Muscas	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio-sanitaria Locale n.5 di Oristano

SI NO DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo ex art. 41 della L.R. N. 24/2020

SI NO

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge Regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

DATO ATTO che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna, con D.G.R. n. 51/41 del 30/12/2021 ha individuato il Dott. Angelo Maria Serusi quale Direttore Generale dell’Azienda Socio-sanitaria Locale n. 5 di Oristano, secondo le modalità ed i requisiti previsti dal combinato disposto dell’art. 11 della L.R. n. 24 dell’ 11/09/2020 e dell’art. 2 del D. Lgs. 171/2016;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale della ASL n. 5 di Oristano n. 1 del 05 gennaio 2022 con la quale si prende atto del conferimento del suddetto incarico;

RICHIAMATE:

- la Deliberazione n° 272 del 22/07/2022 con la quale si è provveduto alla nomina del Direttore Amministrativo della ASL n. 5 di Oristano rispettivamente nella persona della Dott.ssa Rosalba Muscas;
- la Deliberazione n° 704 del 23/10/2024 con la quale si è provveduto alla nomina del Direttore Sanitario facente funzioni nella persona del Dott. Stefano Sau;

ATTESO che con propria Deliberazione n. 26 del 24/01/2023 è stato adottato l’Atto Aziendale definitivo, dichiarato conforme, ai sensi dell’art. 16, comma 2, della Legge Regionale 11 settembre 2020, n. 24, con D.G.R. n. 3/41 del 27/01/2023;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge n. 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, in materia di trattamento dei dati personali, il quale all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni Pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi;

PREMESSO che l'Azienda n. 5 di Oristano favorisce la trasparenza, la semplificazione amministrativa, la pubblicità dell'attività amministrativa e il suo svolgimento imparziale, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento che vede la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini che porti a soddisfare in modo più efficace le esigenze e garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

VISTI:

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273 che prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici di proprie "Carte dei servizi";
- il DPCM 19 maggio 1995, schema generale di riferimento per il settore sanitario della "Carta dei servizi pubblici sanitari", di rilevanza fondamentale per la metodologia relativa alla determinazione di fattori, indicatori e adozione degli Standard di qualità dei servizi sanitari;
- la Legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni", che indica tra gli scopi principali delle attività di informazione e di comunicazione, quello di favorire l'accesso ai servizi pubblici dell'utente, promuovendone la conoscenza;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale ogni ente pubblico dichiara i principi fondamentali a cui si attiene, i servizi erogati dello stesso, gli standard di qualità e gli impegni assunti nei confronti della propria utenza nonché gli strumenti di tutela che i cittadini hanno a disposizione per far valere i propri diritti;

RILEVATA la necessità di utilizzare strumenti di comunicazione semplici e facilmente accessibili che tengono conto dei bisogni dell'utenza e che garantiscono a tutti la possibilità di usufruire pienamente ed equamente delle opportunità e dei servizi offerti dall'Azienda;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi rappresenta un impegno tra l'amministrazione e i cittadini/utenti, nonché uno strumento di informazione e guida per facilitare l'accesso ai servizi offerti dall'Azienda garantendo una migliore qualità degli stessi;

CONSIDERATO che l'Azienda n. 5 di Oristano con la Carta dei Servizi, eroga i propri servizi, conformemente alla citata legislazione, allo scopo di soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy, continuità del servizio, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento qualitativo con la partecipazione e il coinvolgimento dei medesimi;

VERIFICATO che la Carta dei Servizi dell'ASL n. 5 di Oristano, che si allega al presente atto per farne parte integrante, risponde pienamente ai requisiti stabiliti dalla normativa su scritta nonché agli obiettivi di trasparenza e partecipazione definiti all'interno dell'Atto Aziendale e del PIAO 2024-2026;

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, di approvare e adottare la Carta dei Servizi, allegata al presente provvedimento per farne parte integrale e sostanziale;

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO F.F. Dott. Stefano Sau		DIRETTORE AMMINISTRATIVO Dott.ssa Rosalba Muscas	
FAVOREVOLE		[X]	FAVOREVOLE
CONTRARIO		[]	CONTRARIO
NON NECESSARIO		[]	NON NECESSARIO

DELIBERA

Per i motivi espressi in premessa, che si richiamano integralmente

- 1. DI APPROVARE** la Carta dei Servizi della ASL n. 5 di Oristano, allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- 2. DI EVIDENZIARE** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o integrazioni in relazione a modificazioni di natura procedurale o organizzativa dei processi alla base dei servizi erogati;
- 3. DI DISPORRE** che ogni struttura dell'Azienda dia informazione delle variazioni che si adotteranno relative all'erogazione dei servizi all'Ufficio Stampa afferente all'Ufficio Relazioni Istituzionali, Comunicazione Pubblica e URP al fine di integrare e/o aggiornare la Carta dei Servizi;
- 4. DI STABILIRE** che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico dell'ASL n. 5 di Oristano;
- 5. DI STABILIRE** che la Carta dei Servizi venga pubblicata sul proprio sito istituzionale internet, oltre che nella sezione Delibere, nella sezione "Notizie", in "Amministrazione Trasparente" e nella rete intranet aziendale;
- 6. DI TRASMETTERE** copia della presente Deliberazione alla S.C. Servizio Affari Generali e Area delle funzioni legali per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Angelo Maria Serusi

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Allegato 1) Carta dei Servizi dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n. 5 di Oristano

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL 5 di Oristano dal 19/12/2024 al 03/01/2025

Il Direttore della Struttura Complessa Servizio Affari Generali e Area delle funzioni legali ASL 5 di Oristano o suo DELEGATO _____