

REGOLAMENTO AZIENDALE IN MATERIA DI ACCESSO AGLI ATTI DOCUMENTALE, CIVICO SEMPLICE E CIVICO GENERALIZZATO

Approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 895 del 31/12/2024

REGOLAMENTO AZIENDALE IN MATERIA DI ACCESSO AGLI ATTI DOCUMENTALE, CIVICO SEMPLICE E CIVICO GENERALIZZATO

Sommario	pag.
RIFERIMENTI NORMATIVI	4
PREMESSA	
Art. 1 Oggetto, finalità, ambito di applicazione	5
Art. 2 Definizioni	6
Art. 3 Registro degli accessi e repertoriazione delle istanze di accesso	8
CAPO I - ACCESSO DOCUMENTALE	
Titolo I – PRINCIPI E DISPOSIZIONI PROCEDIMENTALI	
Art. 4 Principi generali in materia di accesso documentale	8
Art. 5 Modalità di esercizio del diritto di accesso	9
Art. 6 Accesso informale	10
Art. 7 Accesso formale	10
Art. 8 Modalità di presentazione della domanda	10
Art. 9 Istanza irregolare o incompleta	11
Art. 10 Notifica ai contro interessati	12
Art. 11 Costi	12
Art. 12 Responsabile del procedimento e del provvedimento finale	12
Art. 13 Procedimento istruttorio	13
Art. 14 Accoglimento della richiesta	13
Titolo II - LIMITI AL DIRITTO DI ACCESSO	
Art. 15 Criteri generali in materia di limitazione o esclusione dell'accesso	14
Art. 16 Differimento dell'istanza di accesso	15
Art. 17 Diniego dell'istanza di accesso	16
Art. 18 Esclusione del diritto di accesso nei casi previsti dall'articolo 24, co. 1 della Legge n. 241/1990	16
Art. 19 Ulteriori casi di esclusione del diritto di accesso - art. 24, co. 6 della Legge n. 241/1990	16
Art. 20 Casi di esclusione e "accesso difensivo"	17
Art. 21 Diritto all'accesso e protezione dei dati personali	17
Art. 22 Accesso dell'interessato e delle Autorità Giudiziarie, Amministrative e Sanitarie	18
Art. 23 Ricorsi	19
Titolo III - ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA	
Art. 24 Documenti sanitari	19
Art. 25 Responsabilità in materia di tenuta, gestione e conservazione della documentazione sanitaria ..	21
Art. 26 Rilascio di copia della documentazione sanitaria ai soggetti cui si riferiscono i dati	21
Art. 27 Rilascio di copia della documentazione sanitaria a Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti che svolgono una pubblica funzione	22
Art. 28 Modalità di presentazione della domanda	22
Art. 29 Casi di non ammissibilità della delega	23
Art. 30 Tempi e modalità di rilascio della documentazione sanitaria	23
Art. 31 Autenticazione	24
Art. 32 Consultazione	24
Art. 33 Richiami	24
CAPO II ACCESSO CIVICO SEMPLICE	
Art. 34 Oggetto e ambito di applicazione	24
Art. 35 Presentazione dell'istanza di accesso civico "semplice"	25
Art. 36 Gestione dell'istanza e adempimenti del responsabile del procedimento	25
Art. 37 Segnalazione del RPCT	26
Art. 38 Rigetto della richiesta di accesso	26
Art. 39 Esercizio del potere sostitutivo di accesso civico "semplice"	26

Art. 40 Ricorsi	26
CAPO III - ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO	
Art. 41 Oggetto e ambito di applicazione	26
Art. 42 Legittimazione soggettiva ed esercizio del diritto	27
Art. 43 Limiti al diritto di accesso civico generalizzato	27
Art. 44 Modalità di presentazione della domanda di accesso civico "generalizzato".....	28
Art. 45 Responsabile del procedimento	29
Art. 46 Notifica ai contro interessati	29
Art. 47 Costi del procedimento	29
Art. 48 Conclusione del procedimento	30
Art. 49 Accoglimento richiesta	30
Art. 50 Richiesta di Riesame	30
Art. 51 Ricorsi	30
Art. 52 Modifiche e abrogazioni	31
Art. 53 Disposizioni finali	31

RIFERIMENTI NORMATIVI:

Legge 24 ottobre 1977, n. 801 "Istituzione e ordinamento dei servizi per le informazioni e la sicurezza e disciplina del segreto di Stato" e s.m.i;

Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";

D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti" e s.m.i;

Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, così come integrato e modificato dal D. Lgs n. 101/2018;

D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 "Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3";

Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" come aggiornato e modificato dal D. Lgs n. 235 del 30 dicembre 2010 e s.m.i.;

D.P.R. 12 aprile 2006, n. 184 "Regolamento recante disciplina in materia di accesso ai documenti amministrativi";

Decreto Legislativo 2 luglio 2010, n. 104 "Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo";

Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69";

Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" aggiornato con il D. Lgs n. 97/2016;

Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici";

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

Determinazione ANAC n. 1309 del 28 dicembre 2016 recante Linee guida contenenti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'art. 5 co. 2 del D. Lgs 33/2013;

Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie;

Circolare Dipartimento Funzione Pubblica n. 2 del 30 maggio 2017 – Attuazione delle norme sull'Accesso Civico Generalizzato (c.d. FOIA);

Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)";

Legge n. 120 del 2020 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (c.d. Decreto Semplificazioni);

Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

Sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea del 26 ottobre 2023, pronunciata nella causa C-307/22, che prevede l'obbligo a carico dei Medici di Strutture Sanitarie del rilascio gratuito della prima copia della cartella medica ai pazienti richiedenti.

PREMESSA

Art. 1 Oggetto, finalità, ambito di applicazione

Il presente Regolamento disciplina le modalità di gestione e i criteri per l'effettivo esercizio delle seguenti tipologie di accesso previste dal nostro ordinamento in ambito aziendale:

- **accesso documentale** (ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge n. 241/1990 e s.m.i.) ;
- **accesso civico semplice** (ai sensi del art. 5, comma 1 del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. - c.d. T.U. Trasparenza) per ottenere la pubblicazione di atti, documenti e informazioni per le quali l'Azienda non ha ottemperato all'obbligo di pubblicazione previsto dalla normativa vigente;
- **accesso civico generalizzato** (ai sensi del art. 5, comma 2 del T.U. Trasparenza e s.m.i.), per conoscere dati e documenti ulteriori rispetto a quelli soggetti ad obbligo di pubblicazione;

anche in ossequio alle raccomandazioni dell'ANAC contenute nel documento "*Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'art. 5 co. 2 del D. Lgs. 33/2013*" adottato con Determinazione n. 1309 del 28/12/2016.

L'Azienda, si auspica con il corrente documento da un lato di facilitare la gestione delle istanze di accesso da parte degli operatori, attraverso un'impostazione di carattere operativo, nell'ambito, in particolare dell'esercizio del diritto su documenti contenenti dati di carattere sanitario e, d'altra parte, di offrire ai cittadini uno strumento di facile consultazione.

Le disposizioni previste nel Regolamento/linee guida aziendali si applicano a tutte le articolazioni organizzative dell'Azienda.

L'attuazione del diritto di accesso è demandata a tutti i Dirigenti designati al trattamento dei dati personali e sensibili e al personale autorizzato al trattamento dei dati.

A tal fine sono adottate le necessarie misure organizzative e funzionali attraverso l'adozione del presente Regolamento e delle altre disposizioni aziendali in materia di trasparenza e tutela della privacy, in considerazione degli orientamenti assunti in materia dalla giurisprudenza e dalle Autorità Indipendenti di Garanzia, quali il Garante Privacy, con particolare riferimento alla gestione del delicato equilibrio tra il principio di trasparenza – di cui l'esercizio del diritto di accesso, nelle sue varie forme, costituisce espressione privilegiata – e la tutela della privacy, nello specifico, la protezione dei dati personali di particolare rilevanza di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e alle disposizioni del D. Lgs. 193 del 2006, come modificato dal D. Lgs. 101 del 2018.

L'Azienda favorisce la trasparenza e la pubblicità dell'attività amministrativa e il suo svolgimento imparziale, attraverso l'esercizio del diritto di accesso agli atti, ai documenti e alle informazioni ivi contenute nel rispetto del diritto alla riservatezza e alla identità di persone fisiche, giuridiche, gruppi, associazioni e imprese.

Il Regolamento è articolato in più Capi, ciascuno dedicato a una tipologia di accesso:

- **Capo I:** è dedicato all'accesso documentale, disciplinato in via principale dagli artt. 22 e ss della L. 241/90 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi), e s.m.i. e dal D.P.R. 184/2006 (Regolamento recante disciplina in materia di accesso ai documenti amministrativi); nell'ambito di questa sezione, dati i fini istituzionali dell'Azienda, sarà riservata un'attenzione particolare all'esercizio e ai limiti del diritto di accesso esercitato nei confronti di documenti contenenti dati di carattere sanitario, anche alla luce delle disposizioni di cui alla L. 24/2017 (Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie);
- **Capo II:** è dedicato all'accesso civico "semplice", di cui all'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i. (T.U. Trasparenza - Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni);
- **Capo III:** è dedicato all'accesso civico generalizzato (FOIA – Freedom of Information Act), di cui all'art. 5, comma 2 del D. Lgs. 33/2013 su scritto.

Art. 2 Definizioni

Documento amministrativo: ai sensi dell'articolo 22, comma 1, lettera d) della legge n. 241/1990 e s.m.i. è ogni rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni o non relativi ad uno specifico procedimento, detenuti l'Azienda e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale.

Atto amministrativo: è un atto giuridico posto in essere da un'autorità amministrativa nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali.

Dato: dato conoscitivo come tale, indipendentemente dal supporto fisico su cui è incorporato e dalle sue modalità di organizzazione e conservazione (delibera ANAC n. 1309/2016).

Dato personale: ai sensi dell'articolo 4, n. 1 del GDPR è *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*.

Categorie particolari di dati personali: ai sensi dell'art. 9 paragrafo 1, del GDPR sono *“i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché [...] i dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona”*.

Dati personali relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza: sono i dati di cui all'articolo 10 GDPR.

Informazione: è la rielaborazione di dati detenuti dalle amministrazioni effettuate per propri fini contenuta in distinti documenti (delibera ANAC n. 1309/2016).

Diritto di accesso documentale: è il diritto riconosciuto in capo agli interessati, titolari di un interesse diretto concreto e attuale, di prendere visione dei documenti amministrativi prodotti o detenuti dall'Azienda sanitaria, nonché di estrarne copia, nei modi e con i limiti previsti dal capo V della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i..

Diritto di accesso civico semplice: è il diritto di chiunque di accedere ai documenti amministrativi, informazioni e dati oggetto degli obblighi di pubblicazione, di cui all'art. 5, comma 1, del T.U. Trasparenza e s.m.i. , nel caso in cui tali pubblicazioni siano state omesse dall'Amministrazione.

Diritto di accesso civico generalizzato: è il diritto di chiunque di accedere ai dati, documenti e informazioni detenuti dall'Amministrazione, ulteriori rispetto a quelli sottoposti all'obbligo di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto stabilito dall'art. art. 5, comma 2, del T.U. “Decreto Trasparenza”.

Soggetti legittimati: sono i soggetti legittimati ad esercitare il diritto di accesso nelle sue diverse forme.

Interessati: sono tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso di cui all'art. 22 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i..

Contro interessati:

- **nell'ambito dell'accesso ai documenti amministrativi**, ai sensi dell'articolo 22 della Legge n. 241/1990, sono tutti i soggetti individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, che dall'esercizio dell'accesso vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza;
- **nell'ambito dell'accesso civico generalizzato**, sono i soggetti portatori degli interessi privati di cui

all'articolo 5-bis, comma 2, del T.U trasparenza che potrebbero vedere lesi i propri interessi in caso di esercizio dell'accesso civico generalizzato.

Interessi pubblici giuridicamente rilevanti: sono quegli interessi per i quali l'art. 5 bis del Decreto Trasparenza (sicurezza nazionale, sicurezza pubblica, difesa e questioni militari, relazioni internazionali, politica e stabilità finanziaria ed economica dello stato, conduzione di indagini sui reati e loro perseguimento, regolare svolgimento di attività ispettive, protezione di dati personali in conformità con la normativa vigente in materia, libertà e segretezza della corrispondenza, interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali), e che posti in rapporto con il principio di trasparenza, risultano essere di rango superiore e richiedono, quindi, una tutela più accentuata rispetto all'interesse sotteso.

Registro degli accessi: è un elenco che raccoglie le richieste di accesso pervenute e trattate dall'Amministrazione (documentale, civico semplice e civico generalizzato), con indicazione dell'oggetto e della data della richiesta, nonché del relativo esito con la data della decisione, previsto dalla deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) n. 1309 del 28 dicembre 2016, ai sensi della quale l'Azienda cura la pubblicazione aggiornata con periodicità semestrale.

Responsabile del procedimento: è il dirigente, il funzionario preposto all'unità organizzativa o altro dipendente addetto all'unità competente a formare il documento o a detenerlo stabilmente, responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale.

RPCT: è il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Azienda, nominato ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione), ha il compito di vigilare sulla corretta attuazione del diritto di accesso, sia documentale sia civico semplice che civico generalizzato. Può chiedere in qualsiasi momento agli assetti dell'Azienda informazioni su gestione, istruttoria ed esito di tutte le istanze di accesso.

Decreto Trasparenza: D. Lgs. n. 33/2013, così come modificato dal D. Lgs. n. 97/2016 e s.m.i.

Codice privacy: D. Lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Codice dell'amministrazione digitale: D. Lgs n. 82/2005.

Fascicolo informatico: è la raccolta di atti, documenti e dati del procedimento, disciplinato dall' art. 41 del D. Lgs. n. 82/2005.

Documento informatico: è il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti. Le Linee Guida AGID (www.agid.gov.it) definiscono e aggiornano le regole tecniche sulla formazione, protocollazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.

Documento analogico: la rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

Documentazione sanitaria e sociosanitaria: è l'insieme di informazioni e/o attestazioni (ad esempio: ricoveri, visite, ambulatoriali, esami di laboratorio, e/o esami strumentali, ecc) volte a documentare un fatto o una situazione, avente carattere di pubblico interesse, nonché a testimoniare tutti gli eventi e le attività che si verificano durante i processi di assistenza.

Domicilio digitale dell'amministrazione: è un indirizzo elettronico eletto presso un servizio di posta elettronica certificata o un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale.

Posta elettronica certificata: è il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi ai sensi del decreto del

Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 (Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della L. 16 gennaio 2003, n. 3).

Sito istituzionale: è il sito internet dell'Azienda Sanitaria.

Art. 3 Registro degli accessi e repertoriazione delle istanze di accesso

Il Registro degli accessi è un elenco che raccoglie le richieste di accesso pervenute e trattate dall'Amministrazione (documentale, civico semplice e civico generalizzato), con indicazione dell'oggetto e della data della richiesta, nonché del relativo esito con la data della decisione, previsto nella deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) n. 1309 del 28 dicembre 2016, ai sensi della quale l'Azienda cura la pubblicazione aggiornata con periodicità semestrale.

Ogni struttura aziendale cura, per la parte di competenza, la tenuta del proprio Registro degli accessi (All.to A) e, con cadenza trimestrale, provvede alla trasmissione del medesimo alla SC Affari Generali e Area delle Funzioni Legali, che a sua volta procede alla collazione dei dati e alla successiva pubblicazione in collaborazione con il RPCT nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.

Tutte le richieste di accesso pubblicate trimestralmente relative a ciascun servizio, confluiscono nel Registro digitalizzato con aggiornamento e pubblicazione semestrale per l'anno in corso, dove è possibile estrapolare il Registro per singola tipologia (accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato).

Tutte le istanze di accesso agli atti, di qualunque tipologia (accesso documentale, civico semplice o civico generalizzato), sono repertorate a cura del responsabile del procedimento competente per la struttura interessata nell'apposito repertorio attivato nell'ambito del sistema di Protocollo Informatico, secondo le disposizioni operative illustrate (All.to B).

Considerato che il presente registro è istituito ai fini dell'adempimento dell'obbligo di pubblicazione, della trasparenza, ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e delle Linee Guida Anac n. 1309/2016, e dell'acquisizione delle informazioni rilevanti per le attività di monitoraggio a cura del RPCT, il quale può chiedere in qualsiasi momento alle strutture aziendali interessate informazioni sullo stato dei vari procedimenti di accesso e sull'esito delle istanze.

CAPO I - ACCESSO DOCUMENTALE

Titolo I – PRINCIPI E DISPOSIZIONI PROCEDIMENTALI

Art. 4 Principi generali in materia di accesso documentale

L'accesso ai documenti amministrativi, di cui alla citata L. n. 241/90 e s.m.i. e al D.P.R. n. 184/2006, attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse, costituisce principio generale dell'attività amministrativa, finalizzato a favorire la partecipazione dei cittadini ai processi di competenza della P.A. e ad assicurare l'imparzialità e la trasparenza dell'agire pubblico.

Il diritto di accesso documentale è riconosciuto a tutte le persone fisiche o giuridiche - comprese quelle portatrici di interessi diffusi - che abbiano un interesse:

- **diretto** ovvero che preveda un collegamento immediato tra l'interessato e il documento, per cui solo l'interesse personale può consentire l'accesso;
- **concreto** ovvero necessario ed indispensabile all'interessato per tutelare una situazione giuridicamente rilevante;
- **attuale:** l'interesse deve sussistere al momento della domanda e non è ammesso l'accesso se l'interesse è solo futuro ed eventuale;

collegato al documento per il quale è richiesto l'accesso, ed è consentito in conformità a quanto previsto dalla L. n. 241/1990 e s.m.i., dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali e dal presente Regolamento adottato in osservanza al D.P.R. n. 184/2006. Oggetto del diritto di accesso sono tutti i documenti amministrativi materialmente esistenti al momento della richiesta e detenuti dall'Amministrazione, ivi inclusi quelli relativi all'attività istruttoria. Ai sensi della Legge n.

241/1990 e s.m.i., il documento amministrativo consiste in ogni rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni o non relativi ad uno specifico procedimento, detenuti da una pubblica amministrazione e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale. L'accesso è consentito sia a documenti originali sia a copie di essi; possono inoltre formare oggetto del diritto di accesso singole parti di documenti ovvero copie parziali degli stessi; ove opportuno le copie parziali comprendono la prima e l'ultima pagina del documento, con indicazione delle parti omesse. Il diritto di accesso può essere esercitato in qualunque tempo, indipendentemente dalla cessazione dell'obbligo di detenzione da parte dell'Amministrazione sempre che l'Azienda detenga ancora il documento e che sussista l'attualità dell'interesse.

Per le organizzazioni di volontariato disciplinate dalla L. 11/08/1991 n. 266 e s.m.i., le associazioni di protezione ambientale riconosciute ai sensi dell'art. 8, comma 4, della L. 8/07/1986 n. 349 e s.m.i., nonché per le Amministrazioni, le Associazioni ed i Comitati portatori di interessi pubblici o diffusi, sono considerate situazioni giuridicamente rilevanti quelle attinenti al perseguimento degli scopi statutari.

Il diritto di accesso ai provvedimenti amministrativi è riconosciuto a tutti i cittadini, singoli od associati, previo accertamento della legittimazione e della natura dell'interesse giuridico di cui sono portatori per finalità normativa o statutaria.

L'acquisizione di documenti amministrativi da parte di soggetti pubblici, ove non rientrante nella previsione dell'articolo 43, comma 2, del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, si informa al principio di leale cooperazione istituzionale, ai sensi dell'art. 22, comma 5, della Legge n. 241/1990.

Per il principio generale sopra richiamato, tutti i documenti amministrativi sono accessibili a fronte della sussistenza dell'interesse come sopra descritto ad eccezione di quelli indicati all'articolo 24, commi 1, 2, 3, 5 e 6 e fatto salvo il contemperamento con il diritto alla personali, nei limiti riconosciuti dalla normativa di riferimento.

Non sono accessibili le informazioni in possesso di una pubblica amministrazione che non abbiano forma di documento amministrativo, salvo quanto previsto dal GDPR n. 679/2016 e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., in materia di accesso a dati personali da parte della persona cui i dati si riferiscono.

Non sono ammesse richieste generiche relative a intere categorie di documenti né istanze di accesso documentale massive o preordinate ad un controllo generalizzato dell'operato dell'azienda.

Il diritto di accesso è esercitabile sino a quando permanga in capo all'Azienda l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si richiede di accedere.

Il procedimento di accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 e s.m.i. deve concludersi nel termine di 30 giorni dalla presentazione dell'istanza, fatte salve le ipotesi di sospensione di tale termine previste dalle disposizioni vigenti e illustrate nei successivi articoli.

Art. 5 Modalità di esercizio del diritto di accesso

Il diritto di accesso documentale si esercita mediante esame ed estrazione di copia dei documenti amministrativi, mediante istanza motivata (verbale o scritta), rivolta all'Azienda che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente e può essere esercitato personalmente, mediante consultazione del documento da parte del richiedente ovvero per il tramite di soggetto da questi delegato nelle forme di legge, alla presenza del responsabile del procedimento o di persona dallo stesso incaricata. Il tempo di consultazione è adeguato alla natura e alla complessità del documento.

L'accoglimento della domanda di accesso a un documento comporta anche la facoltà di accedere agli altri documenti nello stesso richiamati, fatte salve le esclusioni indicate nel presente regolamento.

L'Azienda, al fine di soddisfare la richiesta di accesso, non è tenuta a elaborare dati in suo possesso, anche se risultanti da documenti amministrativi da essa detenuti, nonché ad effettuare qualsiasi attività di carattere valutativo in ordine al contenuto dei documenti amministrativi oggetto della richiesta.

Resta a carico del richiedente ogni responsabilità per l'uso improprio delle informazioni acquisite rispetto alle finalità per le quali è stato consentito l'accesso. L'interessato, in presenza del responsabile del procedimento e sotto la propria personale responsabilità, può prendere appunti e trascrivere, in tutto o in parte, il documento preso in visione; di tale attività si dà atto in apposito verbale.

Qualora l'istanza sia pervenuta per via telematica, ovvero le informazioni siano contenute in strumenti informatici, l'accesso agli atti richiesti è attuato, ove possibile, anche in ragione delle possibilità tecniche e strumentali della struttura competente, mediante l'invio dei documenti informatici all'indirizzo di posta elettronica dal quale proviene la richiesta.

Art. 6 Accesso informale

Il diritto di accesso può essere esercitato in via informale mediante richiesta, anche verbale, all'ufficio competente a formare l'atto conclusivo del procedimento o a detenerlo stabilmente, qualora, in base alla natura del documento richiesto, non sorgano dubbi sulla legittimazione del richiedente, non risulti l'esistenza di controinteressati e sia possibile l'accoglimento immediato.

Il richiedente deve indicare gli estremi del documento a cui chiede l'accesso, ovvero gli elementi che ne consentano l'individuazione e comprovare l'interesse diretto, concreto ed attuale corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e connesso all'oggetto della richiesta, dimostrare la propria identità e, ove occorra, i poteri di rappresentanza del soggetto interessato.

La richiesta è esaminata immediatamente e senza formalità ed è accolta mediante esibizione del documento, estrazione di copie (fatti i salvi i diritti di pagamento delle stesse) ovvero altra modalità idonea. Al richiedente, senza aggravio di formalità, verrà fatto contestualmente compilare e sottoscrivere apposito modulo (All.to 1) per la richiesta di accesso.

Qualora la Struttura competente a decidere sull'istanza di accesso riscontri l'esistenza di controinteressati invita l'interessato a presentare formale richiesta di accesso.

Art. 7 Accesso formale

La richiesta di accesso formale può essere presentata nei seguenti casi:

- l'interessato opti per tale modalità di presentazione della richiesta;
- in relazione al contenuto del documento cui si vuole accedere, si riscontri l'esistenza di controinteressati;
- non sia possibile l'accoglimento immediato della richiesta di accesso informale per motivate ragioni organizzative ed operative;
- si renda necessaria e/o quantomeno opportuna una più approfondita valutazione circa la legittimazione, l'identità ed i poteri rappresentativi del richiedente, la sussistenza e/o prevalenza dell'interesse dedotto dal richiedente rispetto a quello di eventuali soggetti terzi, l'insussistenza di cause che comportino l'esclusione, la limitazione o il differimento dell'accesso.

Requisiti dell'istanza

Il Richiedente deve:

- a) dimostrare la propria identità e, ove occorra, i poteri rappresentativi del soggetto interessato;
- b) indicare gli estremi dei documenti oggetto della richiesta ovvero gli elementi che ne consentano l'individuazione;
- c) specificare il proprio interesse diretto, concreto ed attuale connesso all'oggetto della richiesta, comprovandolo quando occorra;
- d) motivare la richiesta.

Art. 8 Modalità di presentazione della domanda

Salvo quanto previsto dall'art. 6 (accesso informale) i soggetti che intendono richiedere l'accesso agli atti, devono, presentare apposita istanza scritta. L'amministrazione assicura che il diritto possa essere esercitato anche per via telematica, secondo le modalità previste dal D. Lgs. 82 del 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione digitale).

La richiesta di accesso può essere presentata utilizzando, preferibilmente, l'apposito modulo allegato al presente Regolamento Aziendale (All.to 2), disponibile sul sito istituzionale dell'Azienda. L'uso di un formato o di un modulo diverso da quello reso disponibile non comporta l'inammissibilità o il rigetto dell'istanza, purché recante tutti gli elementi necessari di seguito indicati.

L'istanza può essere pertanto presentata secondo le seguenti modalità:

- presso gli uffici di Protocollo aziendali tramite posta elettronica certificata, trasmissione di racc. a/r mediante il servizio postale, oppure consegna a mano nei giorni e orari indicati nel sito ASL Oristano;
- presso la struttura competente al rilascio dei documenti (vedasi art. 12) tramite posta elettronica certificata o mail.

L'URP agevola l'esercizio del diritto di accesso fornendo agli interessati che ne facciano richiesta le informazioni necessarie e spiega le modalità di esercizio del diritto di accesso. In particolare, l'URP provvede ad indicare l'Ufficio competente facente parte del Servizio/Distretto/Dipartimento/Presidio Sanitario cui l'interessato può accedere ai fini della presentazione della richiesta d'accesso, della consultazione e dell'estrazione di copia dei documenti, i relativi costi e le modalità secondo le disposizioni del presente Regolamento. La richiesta di accesso può essere presentata mediante consegna a mano anche per il tramite dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico che provvede ad inoltrarla all'Ufficio Protocollo per la registrazione e lo smistamento all'Ufficio competente che ha formato o detiene il documento ai fini del procedimento istruttorio di accesso formale e del provvedimento finale.

Nel caso di comunicazione per via telematica, nel campo oggetto deve essere specificata la dicitura **"ISTANZA DI ACCESSO DOCUMENTALE AI SENSI DELLA L. 241/1990 E S.M.I."**.

L'istanza deve contenere:

- le generalità del richiedente complete di indirizzo e recapito telefonico, ovvero indirizzo digitale (pec) o mail;
- l'esatta indicazione del documento oggetto della richiesta ed eventualmente del procedimento cui fa riferimento ovvero, in caso di mancata conoscenza di essi, indicazione di tutti gli elementi che ne consentano l'identificazione;
- in caso di soggetto delegato, la posizione di rappresentante legale, Procuratore, Curatore, con l'indicazione e la produzione in copia del relativo titolo legittimante e di copia del documento di identità del delegante;
- l'indicazione delle modalità di esercizio dell'accesso (estrazione visione);
- l'indicazione delle modalità con le quali l'Amministrazione comunicherà il provvedimento finale ovvero consegnerà, in caso di accoglimento dell'istanza, la documentazione oggetto di accesso. A tal fine si specifica che sono ammesse le comunicazioni postali a mezzo racc. a/r e le comunicazioni mediante posta elettronica certificata. La comunicazione ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria è consentita se espressamente richiesto all'amministrazione l'utilizzo di tale modalità;
- la motivazione per la quale chiede l'accesso, specificando in conformità alla legge e al regolamento, il proprio interesse diretto, concreto e attuale al fine di consentire la puntuale valutazione dell'esistenza in capo al richiedente dell'interesse qualificato;
- la specificazione se la copia richiesta debba essere conforme o meno all'originale;
- la data e la sottoscrizione del richiedente.

Laddove la richiesta di accesso non sia sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del sottoscrittore, che va inserita nel fascicolo (art. 38, commi 1 e 3 D.P.R. n. 445/2000).

Per le istanze presentate in via telematica, si considera equivalente all'istanza sottoscritta in presenza del responsabile del procedimento quella munita di firma digitale, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente in materia.

Art. 9 Istanza irregolare o incompleta

Ove l'istanza sia irregolare o incompleta, il Responsabile del procedimento, appartenente al Servizio che ha prodotto o detiene il documento, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della stessa, deve darne comunicazione al richiedente con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione (All.to F). In tale caso il termine di 30 giorni previsto per la conclusione del procedimento ricomincia a decorrere dal giorno del ricevimento della richiesta corretta.

Decorso inutilmente il termine fissato nella succitata comunicazione per l'integrazione senza che l'interessato abbia prodotto l'istanza integrata e corretta, il procedimento si chiuderà d'ufficio con l'archiviazione e l'interessato dovrà presentare nuova istanza.

Qualora l'istanza sia stata erroneamente presentata ad un ufficio diverso da quello competente, il responsabile del procedimento la trasmette, senza ritardo, all'ufficio competente per materia, dandone comunque comunicazione al richiedente. In tal caso, il termine per la conclusione del procedimento decorre dalla ricezione dell'istanza da parte dell'ufficio competente a trattarla.

Art. 10 Notifica ai contro interessati

Nel caso in cui il documento richiesto contenga informazioni riferite a soggetti terzi, identificati o facilmente identificabili, che dall'esercizio del diritto di accesso vedrebbero compromesso il proprio diritto alla riservatezza, l'Azienda è tenuta a fornire loro notizia della richiesta d'accesso a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento (racc. a/r), o per via telematica per coloro che abbiano consentito a tale forma di comunicazione (All.to G).

L'Azienda fisserà ai contro interessati un termine, pari a giorni 10 dalla ricezione della ricezione comunicazione, per la presentazione anche per via telematica di osservazioni e memorie per l'eventuale opposizione.

A decorrere dalla comunicazione ai contro interessati, il termine di 30 giorni previsto per la conclusione del procedimento è sospeso fino all'eventuale opposizione dei contro interessati, ovvero alla scadenza del termine previsto per la stessa. Decorso tale termine, la pubblica amministrazione provvede sulla richiesta, accertata la ricezione della comunicazione.

La presentazione o meno dell'opposizione da parte dei contro interessati non vincola l'Azienda che, in ogni caso, deve valutare secondo i principi normativi e regolamentare la sussistenza ovvero l'insussistenza del diritto prevalente all'accesso rispetto al diritto del terzo alla riservatezza.

Art. 11 Costi

L'esercizio del diritto di accesso è soggetto al rimborso dei costi, riportati nel Tariffario allegato al presente provvedimento (All.to C).

Il versamento dei diritti di ricerca e riproduzione deve essere effettuato dal richiedente preliminarmente al rilascio della documentazione, mediante bollettino su CCP, bonifico bancario su C/C, ovvero con altre modalità, saranno pubblicati sul sito dell'Azienda e indicati nella modulistica, allegata al presente Regolamento, resa disponibile nello stesso sito ASL e in formato cartaceo presso le strutture aziendali.

Il richiedente dovrà indicare la causale di versamento la seguente dicitura **"esercizio diritto di accesso"**.

Sono a carico del richiedente gli eventuali costi di spedizione.

Il pagamento dei diritti di copia per il rilascio della documentazione amministrativa è escluso per le seguenti categorie di soggetti:

- organi di polizia giudiziaria, consulenti tecnici/periti di ufficio e soggetti che agiscono in qualità di ufficiali o agenti di polizia giudiziaria;
- pubbliche amministrazioni o privati incaricati di un servizio pubblico;
- singoli dipendenti e ex dipendenti dell'Ente che abbiano titolo ad avere la documentazione richiesta per la difesa in ambito di procedimenti disciplinari, giudizi penali, civili, amministrativi e di responsabilità contabile, relativi ad atti o fatti connessi alla propria attività di servizio;
- Enti che a condizione di reciprocità non richiedono il pagamento nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni.

Art. 12 Responsabile del procedimento e del provvedimento finale

Il responsabile del procedimento di accesso documentale è, ordinariamente, il Dirigente competente per materia dell'Ufficio/Servizio/Distretto/Dipartimento/Presidio Ospedaliero a formare e/o detenere il documento oggetto della richiesta, detto soggetto è responsabile anche ai fini dell'adozione del provvedimento finale.

In relazione a singoli procedimenti il dirigente può individuare, all'interno dell'ufficio, un funzionario, con il ruolo di responsabile dell'istruttoria, ovvero in relazione al ruolo ricoperto, anche di responsabile del provvedimento finale.

Qualora il documento oggetto della richiesta di accesso coinvolga più strutture amministrative e/o sanitarie/ospedaliere il responsabile del procedimento è il dirigente competente, o il funzionario da lui designato, secondo un principio di prevalenza, all'adozione dell'atto conclusivo.

Nel caso che invece l'istanza sia relativa a documenti formati o detenuti da più servizi Aziendali, i relativi Responsabili del procedimento procedono a coordinare la propria attività e producono un riscontro unitario, firmato dagli stessi, nel rispetto della procedura e delle tempistiche previste dalla normativa e dal Regolamento.

Rientra tra le competenze del Responsabile del procedimento curare, per ciascuna istanza, l'inserimento dei dati nel Registro degli accessi e la repertoriazione, secondo quanto disposto dall'art. 3 del presente Regolamento.

Ove l'istanza di accesso pervenga a Struttura non competente in ordine alla gestione della stessa, questa provvede, con immediatezza, alla trasmissione della stessa alla struttura aziendale competente.

Nelle ipotesi in cui i documenti oggetto dell'istanza siano detenuti in un archivio di deposito, il responsabile del procedimento, individuato secondo le regole ordinarie in base alla tipologia di documento oggetto dell'istanza, procede ad acquisire la documentazione dall'archivio.

Fermo restando quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici, il responsabile del procedimento per gli accessi agli atti delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici è il RUP della procedura di affidamento.

Art. 13 Procedimento istruttorio

Il Responsabile del procedimento o il dipendente delegato è tenuto a mantenere il segreto d'ufficio. Non può trasmettere a chi non ne abbia diritto informazioni riguardanti provvedimenti od operazioni amministrative, in corso o concluse, ovvero notizie di cui sia venuto a conoscenza nell'esercizio delle sue funzioni, al di fuori delle ipotesi e modalità previste dalle norme sul diritto di accesso. Nell'ambito delle proprie attribuzioni, il dipendente rilascia copie ed estratti di atti e documenti d'ufficio nei casi non vietati dall'ordinamento e secondo quanto disciplinato nel presente regolamento.

Nell'esercizio delle proprie funzioni, il responsabile del procedimento provvede a:

- ricevere la richiesta di accesso;
- identificare il richiedente e verificare la sua legittimazione ad esercitare il diritto;
- verificare l'esistenza dell'interesse connesso all'oggetto dell'istanza, ovvero valuta la sussistenza in capo al richiedente di un interesse diretto, concreto e attuale per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti;
- valutare la motivazione addotta dal richiedente e decidere sull'ammissibilità della richiesta;
- verificare l'esistenza di eventuali controinteressati, comunicando agli stessi l'avvio del procedimento (cioè a tutti i soggetti, individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, degli atti connessi, richiamati o appartenenti al procedimento, che dall'esercizio dell'accesso vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza) secondo le modalità indicate dall'art. 10;
- annotare sul Registro Unico degli Accessi, l'istanza pervenuta e procedere alla repertoriazione della stessa nell'apposito repertorio del Protocollo Informatico;
- verbalizzare l'avvenuta esibizione del documento e l'eventuale estrazione di copia.

Il procedimento avviato con la richiesta di accesso deve concludersi nel termine previsto dalla legge mediante l'adozione di un provvedimento espresso e motivato di accoglimento, esclusione, differimento o limitazione del diritto di accesso da parte del responsabile del procedimento, comunicato al richiedente.

Decorsi inutilmente i suddetti termini, la richiesta di accesso si intende respinta.

Art. 14 Accoglimento della richiesta

In caso di accoglimento dell'istanza di accesso, il responsabile del procedimento provvede alla comunicazione al richiedente (All.to H), mediante il mezzo di comunicazione dallo stesso indicato.

Nella comunicazione di accoglimento della richiesta deve essere indicato il nominativo del responsabile del procedimento e l'ufficio competente completo della sede, presso cui l'istante o persona all'uopo delegata può prendere visione ed eventualmente estrarre copia dei documenti; andrà altresì indicato il periodo di tempo, non inferiore a 15 giorni per l'esercizio del diritto, l'orario durante il quale può avvenire la consultazione, alla presenza del personale addetto, i costi a carico del richiedente, ed ogni altra indicazione necessaria concretamente il diritto di accesso.

L'accoglimento della richiesta di accesso comporta anche la facoltà di accesso agli altri documenti nello stesso richiamati e appartenenti al medesimo procedimento, salve le eccezioni di legge o di regolamento.

L'esame dei documenti è effettuato dal richiedente o da persona da lui incaricata, con l'eventuale accompagnamento di altra persona di cui vanno specificate le generalità, che vanno registrate in calce alla richiesta.

L'interessato può prendere appunti, fotografare e trascrivere in tutto o in parte i documenti presi in visione. Il rilascio di documenti, conseguente all'accoglimento dell'istanza di accesso, deve essere accompagnato dall'indicazione, in forma riepilogativa, degli atti consegnati o trasmessi, con specifica della tipologia di documento (a titolo esemplificativo verbale, autorizzazione, istanza, elenco) e del numero di pagine scritte con relativo importo da pagare all'Azienda.

Al fine di non aggravare la regolare attività istituzionale degli uffici, nella per potere esercitare comunicazione dovrà altresì essere indicato un termine massimo (non superiore a 45 giorni) per l'esercizio del diritto, ferma restando la possibilità del richiedente di motivare situazioni particolari.

La consegna della documentazione oggetto di accesso avviene nelle medesime forme previste per le comunicazioni; in caso di rilascio mediante consegna a mano, dell'avvenuta consegna è redatto apposito verbale, firmato dall'istante o suo delegato e dal responsabile del procedimento.

Il responsabile del procedimento provvede affinché, nei documenti per i quali sia stato autorizzato l'accesso, siano oscurati i dati personali non indispensabili a soddisfare le finalità cui tende l'accesso, nel rispetto del principio di "minimizzazione" dei dati previsto dalla normativa vigente. Si applicano, in ogni caso, le disposizioni previste in materia di tutela e protezione dei dati personali dalla normativa vigente (Regolamento (UE) 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018. Si rimanda sul punto all'art. 21.

L'autenticazione delle copie rilasciate è disciplinata secondo quanto previsto dal successivo art. 31.

Titolo II - LIMITI AL DIRITTO DI ACCESSO

Art. 15 Criteri generali in materia di limitazione o esclusione dell'accesso

Il diniego, la limitazione ed il differimento dell'accesso sono disposti, a cura del responsabile del procedimento, con atto scritto e motivato assunto e comunicato nel termine di 30 giorni con le medesime modalità di cui ai precedenti articoli. Il diniego all'accesso può essere disposto con provvedimento espresso o tacito.

Il provvedimento contiene l'avviso che avverso il provvedimento è possibile proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale (art. 23 del presente Regolamento).

Il diniego di accesso ai documenti è disposto nelle ipotesi di carenza di legittimazione, carenza di interesse del richiedente, omessa regolarizzazione di richieste incomplete o irregolari. L'accesso ai documenti amministrativi non può essere negato ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento (art. 16 del presente regolamento).

Nel caso in cui l'accesso sia consentito solo ad una parte dei contenuti dei documenti richiesti, possono essere rilasciate copie parziali degli stessi, con l'indicazione delle parti omesse. E' fatto salvo quanto disposto ai sensi della normativa vigente in tema di silenzio rigetto.

L'accesso ai documenti non può essere negato ove sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento.

Nel caso in cui l'accesso sia consentito solo ad una parte dei contenuti dei documenti richiesti possono essere rilasciate copie parziali degli stessi, con l'indicazione delle parti omesse.

Se il documento ha solo in parte carattere riservato, il cittadino ha diritto di ottenere una copia che ometta la parte riservata: il responsabile del procedimento apporrà la dicitura "omissis" in luogo della parte riservata.

I documenti contenenti categorie particolari di dati personali o dati personali relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza, sono accessibili nei limiti in cui sia strettamente indispensabile alla tutela ed alla difesa di propri interessi giuridici.

I documenti contenenti dati genetici, relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, sono accessibili se la situazione giuridicamente rilevante che si intende tutelare con la richiesta di accesso è di rango almeno pari ai diritti dell'interessato, ovvero consiste in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale (ex art. 60 del Codice Privacy).

I presupposti, le modalità, i limiti per l'esercizio del diritto di accesso a documenti amministrativi contenenti dati personali, restano disciplinati dalla Legge n. 241/1990 e dalle altre disposizioni normative e regolamentari in materia, nonché dal Codice Privacy e dal GDPR.

Art. 16 Differimento dell'istanza di accesso

Il differimento dell'accesso è disposto per salvaguardare specifiche esigenze di riservatezza dell'amministrazione, specie nella fase preparatoria dei provvedimenti, in relazione a documenti la cui conoscenza potrebbe compromettere o il buon andamento dell'azione amministrativa, oppure quando la loro diffusione potrebbe arrecare un pregiudizio al diritto alla riservatezza di persone, di gruppi o di imprese.

L'accesso può essere differito per alcune categorie di documenti, allorché la loro conoscenza possa impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'azione amministrativa. Nell'atto che dispone il differimento deve essere indicata la motivazione e la durata.

Si intendono ricompresi tra i documenti per i quali è previsto il differimento anche documenti che non possono essere resi temporaneamente accessibili.

La temporanea inaccessibilità dei documenti richiesti può verificarsi in presenza di alcune circostanze/condizioni di seguito riportate:

- necessità oggettivamente comprovata di non pregiudicare la predisposizione o l'attuazione di atti e di provvedimenti anche in relazione ad attività di verifica o ispettive, o alla contestazione o applicazione di sanzioni;
- necessità di agire in conformità alla vigente disciplina in materia di appalti pubblici;
- in presenza di procedure concorsuali, selettive e di avanzamento aperte, quando il differimento dell'accesso risulti necessario per evitare un pregiudizio o ritardo al loro svolgimento;
- in presenza di documenti contenenti dati personali per i quali, in conformità al Codice Privacy e al GDPR, risulti necessario differire l'accesso per non pregiudicare lo svolgimento di investigazioni difensive o l'attività necessaria per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- in presenza di documenti concernenti l'attività svolta dal servizio di controllo interno, fino alla conclusione dei relativi procedimenti.

Qualora si renda necessario ricorrere al differimento dell'accesso, il relativo atto (All.to I) dovrà essere motivato dal responsabile del procedimento con riferimento specifico alla normativa vigente, al presente regolamento, alle circostanze di fatto per cui la richiesta non può essere accolta così come proposta.

In particolare il differimento è ammesso, specie nella fase preparatoria dei provvedimenti, in relazione a documenti la cui conoscenza possa compromettere il buon andamento dell'azione amministrativa ovvero qualora sia difficoltoso il reperimento della documentazione. Il differimento dell'accesso è altresì disposto ove sia sufficiente per assicurare una temporanea tutela agli interessi di cui all'art. 24 comma 6 della L. 241/90 (disciplina delle cause di esclusione), o per salvaguardare specifiche esigenze dell'Amministrazione.

Il differimento è limitato al tempo strettamente necessario a soddisfare le predette esigenze.

La comunicazione agli interessati è disposta mediante provvedimento espresso, con le stesse modalità previste dagli articoli precedenti entro il termine ordinario stabilito per l'accesso.

Il termine del differimento deve essere espressamente indicato nel relativo provvedimento.

Nel caso in cui il differimento riguardi solo una parte dell'oggetto dell'accesso, possono essere esibite in visione o rilasciate copie parziali dello stesso. Le pagine omesse devono essere indicate.

Sono soggetti a differimento i documenti di cui all'Allegato D del presente regolamento.

Art. 17 Diniego dell'istanza di accesso

Il responsabile del procedimento esprime il diniego all'accesso (All.to L) qualora manchi la legittimazione a richiederlo ovvero nelle ipotesi in cui il documento rientri nelle categorie escluse dall'accesso nelle ipotesi di seguito illustrate. I documenti contenenti informazioni connesse a tali interessi sono da considerare segreti solo nell'ambito di tale connessione.

In tali ipotesi l'istanza è rigettata con provvedimento motivato e comunicato, secondo i termini di legge (30 giorni dal ricevimento dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione) all'istante, con le modalità individuate negli articoli precedenti.

Il diniego dell'accesso può riguardare anche solo parte dell'atto o del documento, qualora sia necessario tutelare i dati sensibili di terze persone secondo la normativa sulla privacy.

L'Amministrazione non è obbligata a motivare in modo specifico il diniego di accesso a quegli atti che una norma ha preventivamente escluso, se non attraverso il mero rinvio alla norma stessa.

Art. 18 Esclusione del diritto di accesso nei casi previsti dall'articolo 24, co. 1 della Legge n. 241/1990

Il diritto di accesso è escluso nei casi di cui all'art. 24, co. 1 della L. 241/90 e s.m.i. e cioè:

- a) per i documenti coperti da segreto di Stato, ai sensi della Legge 24 ottobre 1977, n. 801, e successive modificazioni e, nei casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge, dal regolamento governativo di cui al comma 6 e dalle Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 24, co. 2 della L. 241/90 e s.m.i.;
- b) nei procedimenti tributari, per i quali restano ferme le particolari norme che li regolano;
- c) nei confronti dell'attività della Pubblica Amministrazione diretta all'emanazione di atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e di programmazione, per i quali restano ferme le particolari norme che ne regolano la formazione (es. atti preparatori nel corso della formazione dei provvedimenti di cui all'art. 12, L. n. 241/90, atti amministrativi generali, di pianificazione e programmazione);
- d) nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi.

Art. 19 Ulteriori casi di esclusione del diritto di accesso - art. 24, co. 6 della Legge n. 241/1990

Il diritto di accesso può essere escluso con regolamento governativo nelle seguenti ipotesi:

- a) quando, al di fuori delle ipotesi disciplinate dall'art. 12 della Legge 24 ottobre 1977, n. 801, dalla loro divulgazione possa derivare una lesione, specifica e individuata, alla sicurezza e alla difesa nazionale, all'esercizio della sovranità nazionale e alla continuità e alla correttezza delle relazioni internazionali, con particolare riferimento alle ipotesi previste dai trattati e dalle relative leggi di attuazione;
- b) quando l'accesso possa arrecare pregiudizio ai processi di formazione, di determinazione e di attuazione della politica monetaria e valutaria;
- c) quando i documenti riguardino le strutture, i mezzi, le dotazioni, il personale e le azioni strettamente strumentali alla tutela dell'ordine pubblico, alla prevenzione e alla repressione della criminalità con particolare riferimento alle tecniche investigative, alla identità delle fonti di informazione e alla sicurezza dei beni e delle persone coinvolte, all'attività di polizia giudiziaria e di conduzione delle indagini;
- d) quando i documenti riguardino la vita privata o la riservatezza di persone fisiche, persone giuridiche, gruppi, imprese e associazioni, con particolare riferimento agli interessi epistolare, sanitario, professionale, finanziario, industriale e commerciale di cui siano in concreto titolari, ancorché i relativi dati siano forniti all'amministrazione dagli stessi soggetti cui si riferiscono;
- e) quando i documenti riguardino l'attività in corso di contrattazione collettiva nazionale di lavoro e gli atti interni connessi all'espletamento del relativo mandato.

Nell'attuale panorama normativo, il regolamento governativo cui fare riferimento è il D.P.R. 352/1992 applicabile, in via transitoria, ai sensi dell'art. 14, comma 1, cap. 3, D.P.R. 84/2006, che all'art. 8, elenca

sostanzialmente i punti di cui alle lettere a) b) c) e d) di cui al citato art. 24, comma 6 della L. 241/1990 e s.m.i.

Le categorie di documenti formati o comunque rientranti nella disponibilità dell'Azienda sottratti all'accesso ai sensi del presente articolo e di quello precedente sono esemplificati nell'Allegato E (casi di esclusione) del presente regolamento.

Art. 20 Casi di esclusione e “accesso difensivo”

L'art. 24 comma 7 della L. 241/1990 impone quale regola generale la garanzia dell'accesso ai documenti amministrativi la cui conoscenza sia necessaria per curare o per difendere i propri interessi giuridici. Per quanto poi attiene ai dati “sensibili” e giudiziari, l'accesso è consentito nei limiti in cui sia strettamente indispensabile e nei termini previsti dall'articolo 60 del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, in caso di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Art. 21 Diritto all'accesso e protezione dei dati personali

La Legge 241/90 e s.m.i. da un lato e il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (c.d. GDPR), unitamente al D. Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy), come aggiornato dal D. Lgs. 101/2018, rappresentano le disposizioni di riferimento attraverso cui l'ordinamento determina un bilanciamento tra i contrapposti principi della trasparenza dell'azione amministrativa da un lato e della tutela della privacy e protezione dei dati personali dall'altro.

Il diritto di accesso ai propri dati personali viene assicurato in conformità al **Codice della privacy** ed in particolare ai sensi degli artt. 14 e 15 del **Regolamento UE n. 2016/679**, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni che lo riguardano nel più breve tempo possibile e, al più tardi, entro un mese dalla richiesta.

In ipotesi di istanze di accesso documentale aventi ad oggetto documenti che contengono dati di carattere personale, il responsabile del procedimento deve pertanto operare al fine di riprodurre detto bilanciamento, avendo riguardo ai concreti interessi in gioco, secondo le modalità esemplificate nel seguente schema:

Tipologia di dati personali	Definizione	Rapporto accesso/riservatezza
Dati Personali Comuni	Qualunque informazione relativa a una persona fisica, persona giuridica, ente o associazione identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento all'informazione medesima (dati anagrafici, codici identificativi, matricola, codice fiscale etc...)	L'accesso ai documenti contenenti dati personali comuni è consentito al titolare di un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale si chiede l'accesso; l'accesso deve comunque essere garantito per la cura o la difesa degli interessi giuridici del richiedente – art. 24, co. 7, L. 241/90 e s.m.i.

<p>CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI ex art. 9 del Regolamento Europeo Privacy 679/2016 (GDPR), nonché art. 4, lett. d) del D.Lgs 196/2003 e s.m.i. (corrispondono alla categoria dei dati "SENSIBILI") e DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI ex art. 10 del GDPR 679/2016 nonché art. 4, lett. e) del D.Lgs 196/2003 e s.m.i. (corrispondono alla categoria dei dati "GIUDIZIARI")</p>	<p>Dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, co. 1, lett. da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale</p>	<p>L'accesso è consentito dall'Amministrazione nei limiti in cui esso risulti strettamente indispensabile per la cura e la difesa degli interessi giuridici dell'istante, l'accesso è quindi consentito nei limiti in cui sia strettamente necessario, ossia come extrema ratio, alla quale ricorrere solo ove non sia possibile provvedere altrimenti al perseguimento delle suddette finalità - art. 24, co. 7, L. 241/90 e s.m.i.</p>
<p>ULTERIORI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI ex art. 9 del Regolamento Europeo Privacy 679/2016 (GDPR), nonché art. 4, lett. d) del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (corrispondono alla categoria dei dati "ULTRA SENSIBILI o SENSIBILISSIMI")</p>	<p>Dati genetici o biometrici e dati idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona.</p>	<p>L'accesso è consentito solo ed esclusivamente se la situazione giuridicamente rilevante che si intende tutelare con la richiesta di accesso ai documenti amministrativi, è di rango almeno pari ai diritti dell'interessato, ovvero consiste in un diritto della personalità o in un'altro diritto o libertà fondamentale inviolabile. La P.A. deve valutare in concreto l'interesse sotteso all'istanza di accesso e compararlo con l'interesse alla riservatezza (garantita al massimo grado) di dati inerenti la sfera più intima della persona umana, quali quelli inerenti lo stato di salute, l'orientamento e la vita sessuale - art. 60 D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.</p>

L'accesso alla documentazione sanitaria (in primis alla cartella clinica), stante la peculiarità che caratterizza la materia e la rilevanza che la gestione di tale documentazione riveste nell'ambito dell'Azienda sanitaria, costituisce oggetto di specifica trattazione negli articoli dedicati, di cui al successivo Titolo III del presente Regolamento.

Art. 22 Accesso dell'interessato e delle Autorità Giudiziarie, Amministrative e Sanitarie

L'accesso ai documenti rientrante nelle categorie di cui agli articoli precedenti è consentito alle competenti autorità sanitarie, giudiziarie ed amministrative.

Nelle categorie dei documenti sottratti all'accesso per ragioni di riservatezza, l'accesso è consentito:

- al diretto interessato (persona direttamente contemplata nell'atto, qualora fornita di capacità di agire);
- a chi ne ha la rappresentanza legale;
- a chi ne ha la rappresentanza volontaria;
- agli eredi del titolare dei dati.

Legittimazione all'esercizio del diritto di accesso:

Nel caso di minore l'accesso è consentito ai genitori, anche disgiuntamente, ovvero al tutore. Il genitore richiedente dovrà dichiarare espressamente che esercita la potestà genitoriale.

Nel caso di interdetto l'accesso è consentito al tutore; in caso di persona amministrata all'amministratore di sostegno nei limiti del decreto del giudice tutelare; nel caso di inabilitato occorre che il curatore integri col suo assenso la volontà dell'inabilitato.

Chiunque ha diritto di ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano, e la loro comunicazione in forma intellegibile, nei limiti e con le modalità stabilite dal D. Lgs. 196/2003 s.m.i, e nel rispetto del Regolamento dell'Unione Europea sopra citato.

Art. 23 Ricorsi

Avverso i provvedimenti di differimento, accoglimento parziale e diniego e contro il silenzio dell'Amministrazione sulle istanze di accesso ai documenti amministrativi è ammesso il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro trenta giorni dalla conoscenza della decisione impugnata o dalla formazione del silenzio rigetto mediante notificazione all'Azienda e ad almeno un contro interessato, secondo quanto disposto dall'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al D. Lgs. n.104/2010.

Titolo III - ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Art. 24 Documenti sanitari

Il presente titolo disciplina il diritto, le modalità di accesso e il rilascio di copia delle cartelle cliniche, dei referti clinici ed altra documentazione sanitaria, in conformità a quanto previsto dalle disposizioni di cui alla L. 241/1990 e s.m.i., alla L. 24/2017, alla disciplina in materia di trattamento e protezione dei dati personali di cui al GDPR n. 679/2016, al D. Lgs. 193/1996 e s.m.i., al D.P.R. 445/2000 e s.m.i. nonché nel rispetto della normativa vigente in materia di segreto d'ufficio e professionale.

La sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea del 26/10/2023, pronunciata nella causa C-307/22, ha stabilito l'obbligo da parte dei medici e delle strutture sanitarie di rilasciare a seguito della richiesta da parte dell'interessato/paziente la prima copia della cartella clinica senza oneri per la riproduzione della stessa.

Al fine di semplificare l'azione amministrativa, la disciplina in oggetto ha altresì lo scopo di facilitare il rilascio di copia della documentazione sanitaria agli utenti che, per motivazioni diverse, si trovino nella impossibilità di presentare personalmente la relativa istanza.

Sono considerati Documenti Sanitari e oggetto della disciplina del presente Titolo del Regolamento:

- Cartelle Cliniche;
- Schede di Dimissioni Ospedaliere (SDO);
- Lastre Radiologiche/Pellicole, CD/DVD di immagini/referti;
- Referti Diagnostici;
- Referti analitici;
- Verbali/Cartelle Sanitarie relativi a prestazioni di Pronto Soccorso;
- Certificazioni Sanitarie riguardanti Pazienti assistiti in Ospedale;
- Registri operatori e Verbali Operatori;
- Cartelle ambulatoriali relative a pazienti trattati in sede ambulatoriale;
- Riscontro autoptico e/o verbale autopsia;
- Tracciati;
- Cartelle sanitarie di Hospice;
- Cartelle sanitarie di assistenza domiciliare;
- Cartelle sanitarie relative a valutazione dell'UVT (Unità di Valutazione Territoriali);
- Ogni altro tipo di documentazione che contenga riferimenti a qualsiasi altro elemento idoneo a rilevare lo stato di salute di un individuo.

La gestione delle istanze di Accesso ai dati sanitari da parte di soggetti terzi diversi da Autorità Pubbliche giudiziarie o amministrative di cui al successivo art. 27, titolari di un interesse diretto, concreto e attuale collegato al contenuto del documento, si applicano, in ordine alla valutazione del suddetto interesse, le disposizioni di cui al titolo precedente.

L'Azienda che riceve una richiesta di accesso a documenti di natura sanitaria, ne dà prontamente notizia a seconda della competenza: alla Direzione medica di Presidio/Direzione del Dipartimento/Direzione del

Servizio/Direzione di Distretto. Entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati aventi diritto, il responsabile competente dell'Azienda, in conformità alla disciplina sull'accesso di cui alla Legge n. 241/1990 ed in ottemperanza alle norme in materia di tutela della riservatezza, di cui al D. Lgs. n. 196/2003, dà riscontro all'istanza, fornendo la documentazione sanitaria disponibile relativa al paziente, preferibilmente in formato elettronico. L'accesso a dati sanitari da parte di terzi è ammesso solo se la richiesta è giustificata dalla documentata necessità di:

- far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria di rango almeno pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in altro diritto o libertà fondamentale;
- tutelare una situazione giuridicamente rilevante di rango almeno pari a quella dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in altro diritto o libertà fondamentale.

Per il diritto di accesso alla documentazione clinica e ad ogni documentazione contenente dati inerenti alla salute (lastre radiografiche, referti diagnostici, referti analitici, verbali di prestazioni di pronto soccorso e, più in generale, tutte le certificazioni riguardanti i pazienti assistiti presso le strutture dell'Azienda), i **sogetti legittimati all'accesso** sono individuati come segue:

- Paziente maggiorenne o minorenne emancipato al quale la documentazione clinica si riferisce;
- Soggetti che esercitano la potestà dei genitori, nel caso in cui il paziente sia minorenne. Il genitore, in caso di separazione o divorzio, deve specificare, all'atto della richiesta di accesso, di essere o non essere genitore affidatario del minore, al fine di qualificare la propria posizione giuridica. Nel caso di revoca della potestà ad entrambi i genitori, è da ritenere che il diritto di accesso debba essere esercitato esclusivamente dal tutore nominato, unico soggetto responsabile della tutela degli interessi del minore;
- Tutore, nei casi di paziente interdetto giudiziale (art. 414 c.c.). Per le persone inabilitate (art. 415 c.c.) la volontà del richiedente deve essere integrata da quella del curatore, che deve parimenti sottoscrivere la richiesta. La qualità di tutore o curatore può anche essere attestata a mezzo dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000;
- Terze persone, purché munite di delega scritta da parte del paziente o da chi esercita la potestà o la tutela. In tali casi, quando la sottoscrizione dell'atto di delega non avviene innanzi al funzionario incaricato dell'Azienda, dovrà essere prodotta copia del documento di identità del delegante che ha sottoscritto l'atto e del delegato, identificato al momento del ritiro;
- Eredi legittimi o testamentari del paziente deceduto, in tali casi dovrà essere provata la qualità di erede anche mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà;
- Autorità giudiziaria (artt. 210, 211 e 261 c.p.c.; artt. 70 e 370 c.p.p.);
- Polizia giudiziaria (artt. 55, 378 e 370 c.p.p.);
- I.N.A.I.L., nei casi di infortunio occorso ad un assicurato (artt. 94 e 95 del D.P.R. n. 1124/1965 e art. 5 del DM 15.3.1991);
- I.N.P.S., nei casi di competenza per le spese di ospedalità (artt. 17 e 18 del D.P.R. n. 2316/1934);
- Enti esteri o sopra nazionali, legittimati all'accesso sulla base di convenzioni internazionali;
- Ispettori del Lavoro, per conto dell'Ispettorato del lavoro e/o enti con funzioni analoghe (art. 64 del D.P.R. n. 303/1956);
- Prefetture, per spese di ricovero ospedaliero urgente di cittadini stranieri indigenti (L. n. 6972/1890; art. 114 del RD n. 99/1891) e per le spese di ospedalità e cura per malattie veneree (art. 29 D.P.R. n. 854/1955);
- Dirigenti o organi di gestione dell'ente presso cui il paziente trovasi ricoverato, per ragioni di ufficio (assicurative, di ospedalità, di responsabilità civile ecc.), previa richiesta motivata delle ragioni che giustificano l'accesso;
- Legale rappresentante o Direttore sanitario o delegato di altri ospedali o cliniche, a seguito di trasferimento di pazienti in tali strutture, previa richiesta motivata della necessità di disporre di tali dati utili al trattamento morboso in atto;
- Enti di ricerca e studio, le cui richieste motivate dovranno essere valutate caso per caso e soddisfatte compatibilmente con la esigenza di anonimità dei pazienti cui i dati si riferiscono. In tutti i casi, anche non elencati ai commi che precedono, dovrà essere specificata la qualità del richiedente e le motivazioni della richiesta.

L'istante dovrà pertanto dimostrare che l'accesso ai dati è indispensabile alla tutela di una situazione giuridicamente rilevante di rango pari a quella dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale o inviolabile.

Art. 25 Responsabilità in materia di tenuta, gestione e conservazione della documentazione sanitaria

La competenza per la tenuta, l'archiviazione, la conservazione e l'accesso alla documentazione sanitaria di cui all'articolo precedente e, **in particolare, alle cartelle cliniche** è espletata, in conformità alle disposizioni vigenti, dalle Direzioni dei Presidi Ospedalieri/Dipartimenti/Distretti Sanitari/Servizi dell'Azienda.

Segnatamente alle cartelle cliniche e referti vari, si precisa che dal trasferimento degli stessi negli appositi archivi sanitari di deposito e storici gestiti dal personale dell'Azienda, la responsabilità della corretta conservazione rientra tra le competenze delle Strutture deputate alla gestione e manutenzione degli archivi, permanendo comunque, in capo alle Direzioni Mediche, un obbligo di vigilanza in ordine allo stato di conservazione della documentazione pertinente.

Per quanto riguarda tutte le altre documentazioni in materia igienico/sanitaria/socio-sanitaria, la gestione/archiviazione è in capo alla Direzione del Distretto/Servizio/Dipartimento, ciascuna per la parte di competenza.

Qualora il servizio sia appaltato ad apposita ditta, la responsabilità della loro conservazione è in carico a quest'ultima sulla base del contratto di appalto ed alle norme civili e penali in materia.

Art. 26 Rilascio di copia della documentazione sanitaria ai soggetti cui si riferiscono i dati

La documentazione sanitaria e in particolare la cartella clinica viene rilasciata in copia al paziente dietro sua specifica richiesta, sulla base del **diritto soggettivo** allo stesso espressamente riconosciuto.

Può richiedere la propria documentazione medica il soggetto maggiorenne cui si riferiscono i dati, o suo delegato.

Sono altresì contemplati i seguenti casi particolari di rilascio della documentazione sanitaria:

- documentazione sanitaria di minore: è rilasciata ai genitori che siano titolari della responsabilità genitoriale;
- documentazione sanitaria di minore emancipato: è rilasciata al paziente minore emancipato che produce idonea certificazione (art. 390 c.c. "minore coniugato");
- documentazione di minore adottato: è rilasciata solo dai genitori adottandi che abbiano perfezionato l'atto di adozione, dietro presentazione di regolare documento d'identità e di sentenza di adozione; solo in caso di impossibilità dichiarata e documentata dagli adottanti, la cartella del minore può essere richiesta dai parenti adottivi più prossimi del minore. Nel caso in cui nella cartella clinica o in altra documentazione sanitaria risultasse la paternità o la maternità originaria, questa, a garanzia del segreto d'ufficio, non potrà essere portata a conoscenza di nessuno salvo autorizzazione espressa dell'autorità giudiziaria;
- documentazione dell'interdetto o dell'inabilitato: l'interdetto per grave infermità di mente (art. 414 c.c.) è rappresentato dal tutore il quale, producendo la certificazione idonea ad attestare il proprio stato, è legittimamente autorizzato a richiedere copia di cartella clinica o altra documentazione. Analogamente l'inabilitato per infermità di mente (art. 415 c.c.) alcoolismo, tossicodipendenze, sordomutismo o cecità è assistito dal curatore il quale, producendo la certificazione idonea ad attestare il proprio stato, è legittimamente autorizzato a richiedere copia della propria documentazione. Il responsabile del procedimento ha cura di verificare lo stato di interdizione o di inabilitazione dalla copia della sentenza allegata all'istanza, da cui risulteranno i motivi e l'indicazione del tutore o del curatore;
- documentazione di persona analfabeta o non in grado di firmare: se l'interessato, intestatario della documentazione sanitaria, è analfabeta o non è in grado di firmare per impedimento temporaneo alla sottoscrizione connesso allo stato di salute, l'addetto allo sportello dovrà apporre sulla richiesta la dicitura: "Non è in grado di firmare" oltre alla propria firma (leggibile) e riportare gli estremi del documento di riconoscimento del richiedente (art. 4 D.P.R. 445/2000);
- documentazione di un congiunto defunto: la documentazione clinica o sanitaria di un defunto può essere rilasciata disgiuntamente ad ognuno degli eredi legittimi ed eredi testamentari dello stesso (ex art. 536 c.c.), al convivente o a persona in unione civile del defunto ai sensi della normativa vigente, previa richiesta formale. Detta richiesta dovrà essere presentata allegando una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante eventuale rapporto di coniugio, la qualità di legittimo erede, la relazione di parentela esistente con il defunto o altro rapporto di unione/convivenza, nonché l'indicazione dei dati anagrafici del *de cuius* e l'indicazione del reparto in cui la persona deceduta è stata ricoverata.

Si evidenzia che l'accesso ai documenti sanitari del defunto all'erede dovrà essere valutata sotto il profilo del bilanciamento con il diritto alla riservatezza quando contiene dati personali di terzi contro interessati (ad esempio altri congiunti).

Art. 27 Rilascio di copia della documentazione sanitaria a Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti che svolgono una pubblica funzione

Copia della documentazione sanitaria sarà rilasciata, previa richiesta motivata, ai soggetti sotto indicati:

- Autorità Giudiziaria attraverso ordine o sequestro, in tal caso, ove non sia possibile la consegna di una copia conforme, prima della consegna della cartella in originale, la Direzione competente provvederà ad estrarre copia autentica da conservare sino alla restituzione dell'originale;
- Polizia giudiziaria che intervenga in via autonoma o su delega dell'Autorità Giudiziaria;
- Consulente tecnico d'ufficio nominato dall'Autorità giudiziaria, previa esibizione del relativo atto di nomina;
- INAIL, in caso di infortunio o malattia professionale occorso ad assicurato in base agli artt. 94 e 95 del D.P.R. n. 1124/1965, poiché gli artt. 79 e 80 dello stesso D.P.R. dispongono la necessità di precisare gli eventuali nessi di causalità e di concausalità, l'INAIL è autorizzato ad acquisire anche documentazione antecedente o successiva a quella connessa con l'infortunio o con la malattia professionale;
- INPS, al solo fine dei controlli relativi all'erogazione delle indennità nell'ambito dell'assicurazione generale obbligatoria contro la tubercolosi;
- Enti esteri o sopranazionali legittimati all'accesso sulla base delle convenzioni internazionali in materia di assistenza sanitaria all'estero;
- Ispettorato nazionale del lavoro e/o enti con funzioni analoghe;
- Avvocati muniti di procura alle liti che svolgano, secondo le prerogative riconosciute al difensore ai sensi dell'art. 391-quater del Codice di Procedura Penale indagini investigative finalizzate a individuare elementi di prova a favore del proprio assistito. Ai fini di tali indagini, il difensore può chiedere documenti in possesso dell'Azienda e può altresì estrarne copia a proprie spese; il rilascio di documenti contenenti dati sanitari è disciplinato secondo le disposizioni vigenti, richiamate all'art. 22;
- Aziende sanitarie o altre strutture sanitarie pubbliche o private con lo scopo di utilizzo a fini diagnostico-terapeutici e comunque per funzioni istituzionali.

Più precisamente:

- Enti o Aziende Sanitarie presso il quale il paziente si trovi ricoverato, per ragioni assicurative, di ospedalità, di responsabilità civile, previa motivazione espressa delle ragioni che giustificano l'accesso;
- Enti o Aziende Sanitarie a seguito di trasferimento di pazienti in tali strutture, previa richiesta motivata della necessità ed urgenza di disporre dei dati utili al trattamento dello stato morboso in atto;
- Enti di ricerca e di studio, le cui richieste dovranno essere valutate di volta in volta e soddisfatte compatibilmente alle esigenze di anonimato e di riservatezza dei pazienti cui i dati si riferiscono;
- medico curante o altro medico designato dal paziente previo consenso espresso per iscritto da parte del paziente stesso;
- i soggetti che debbano tutelare in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi, una situazione giuridicamente rilevante di rango pari a quella dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale o inviolabile, secondo quanto già illustrato al precedente articolo 21.

Ogni altro caso di richiesta da parte di soggetti non intestatari della documentazione, non previsto dal presente articolo, sarà oggetto di valutazione da parte della Direzione Medica e/o della Struttura (U.O.) competente.

Art. 28 Modalità di presentazione della domanda

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto e la gestione uniforme del processo in ambito aziendale, sono stati predisposti due format editabili (**All.to 3 Direzione di Presidio** e **All.to 4 Direzione di Dipartimento/Servizio/Distretto** del presente Regolamento) di istanza per il rilascio della cartella da parte del soggetto cui si riferiscono i dati e degli altri soggetti di cui all'art. 27 e sono disponibili sul sito aziendale.

Qualora la richiesta di accesso abbia ad oggetto una cartella clinica/documentazione sanitaria afferente l'attività del Presidio, l'istanza andrà indirizzata alla Direzione Medica di Presidio competente, come indicato sul sito istituzionale.

Qualora che la richiesta di accesso abbia ad oggetto documentazione igienico/sanitaria/socio-sanitaria afferente l'attività di Distretto/Dipartimento/Servizio, l'istanza andrà indirizzata alle rispettive Direzioni di Distretto/Dipartimento/Servizio competenti e potrà essere presentata come indicato nell'art. 8 del presente regolamento.

Nel caso di comunicazione per via telematica, nel campo oggetto deve essere specificata la dicitura **"ISTANZA DI ACCESSO ALLA CARTELLA CLINICA/DOCUMENTAZIONE SANITARIA"**.

La cartella clinica si considera disponibile al momento della sua chiusura, che avviene dopo trenta giorni dalla dimissione del paziente, salvo che siano state disposte particolari e complesse indagini diagnostiche: in tal caso, il suddetto termine è differito fino al completamento delle indagini in questione. La copia della documentazione clinica non può essere rilasciata prima del giorno di dimissione del paziente al quale essa si riferisce.

Il rilascio delle cartelle cliniche e dei referti è subordinato al pagamento dei costi di riproduzione come specificati nell'allegato tariffario (Allegato C), fatto salvo quanto disposto dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea a seguito della sentenza del 26/10/2023, pronunciata nella causa C-307/22, che prevede il diritto da parte del paziente richiedente, di ottenere, in caso di prima dimissione, il rilascio della copia della cartella clinica senza oneri per la produzione della stessa.

Art. 29 Casi di non ammissibilità della delega

In casi specifici per i quali la tutela del segreto professionale ed i motivi di riservatezza della diagnosi richiedono una tutela particolare, si rende necessario prevedere l'esclusione della delega e il rilascio di copia della cartella esclusivamente all'interessato. Pertanto il responsabile del procedimento provvederà al rilascio all'intestatario della cartella nei casi tutelati dalla normativa che segue:

- Legge 22.05.78 n. 194 ad oggetto "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza";
- Legge 5.06.1990 n. 135 ad oggetto "Programma di interventi urgenti per la prevenzione e la lotta contro l'AIDS";
- D.P.R. 3.11.2000 n. 396 art. 30, comma 1, ad oggetto "Regolamento per la revisione e la semplificazione dell'ordinamento dello stato civile, a norma dell'articolo 2, comma 12, della legge 15 maggio 1997, n. 127" (Madre che abbia dichiarato di non voler essere nominata).

Art. 30 Tempi e modalità di rilascio della documentazione sanitaria

Ai sensi dell'art 4 della L. 24/2017 (cd. Legge Gelli – Bianco), recante disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, l'Azienda, per il tramite delle Direzioni Mediche competenti e responsabili del relativo procedimento, provvede al rilascio della documentazione sanitaria al diretto interessato ovvero, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi e a quanto previsto dalle disposizioni in materia di protezione dei dati personali come sopra richiamate, ai terzi legittimati entro 7 giorni dalla richiesta.

Le eventuali integrazioni sono fornite, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla presentazione della suddetta richiesta.

Il rilascio della documentazione avviene in favore del soggetto richiedente previa identificazione personale o, nei casi ammessi, di suo delegato, munito della delega rilasciata dal richiedente, nonché della fotocopia del documento d'identità del delegante.

Salva diversa indicazione del richiedente, la documentazione è rilasciata, preferibilmente, in formato elettronico; sarà cura della Direzione di Presidio motivare le eventuali situazioni ostative al rilascio della documentazione nel suddetto formato. Le modalità di consegna sono quelle individuate all'art. 14. In caso di consegna a mano la documentazione deve essere inserita in busta chiusa, recante la dicitura "Riservata – personale".

Art. 31 Autenticazione

L'autenticazione della copia della cartella clinica e di altra documentazione sanitaria, da effettuarsi ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. n. 445/2000, spetta al Direttore Medico del Presidio Ospedaliero o ad altro Dirigente Medico della Direzione Medica dell'Ospedale, oppure della Struttura di riferimento. La copia deve riportare la data e il luogo del rilascio, il numero dei fogli impiegati, la qualifica rivestita, il nome e cognome e firma del soggetto che effettua l'autenticazione ed il timbro della Direzione competente. L'Autenticazione dei documenti digitali è regolata dalla disposizioni di cui al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. Codice dell'amministrazione digitale e, in particolare, dell'art. 23 "Copie di atti e documenti informatici".

Art. 32 Consultazione

La cartella clinica e la documentazione sanitaria di altro genere è consultabile secondo i seguenti criteri:

- Presenza visione del documento sanitario: al fine di garantire il principio della trasparenza dell'attività sanitaria, il paziente ricoverato o altra persona dallo stesso espressamente autorizzata può prendere visione della cartella clinica e della documentazione nella stessa contenuta in costanza di ricovero. Il medico dell'unità operativa interessata sarà tenuto ad annotare in cartella clinica il diritto di accesso per presa visione con data e firma del paziente o suo delegato;
- Consultazione di documentazione clinica per motivi di studio: il personale sanitario dell'Azienda, qualificato quale soggetto incaricato al trattamento dei dati ai sensi della disciplina vigente, interessato ad esaminare la documentazione clinica per motivi di ricerca scientifica e di studio, potrà essere autorizzato alla consultazione dalla Direzione medica del Presidio di riferimento, che ne assume in via esclusiva la responsabilità, dietro specifica richiesta motivata, nel rispetto della riservatezza e dell'anonimato dell'interessato. Detta cartella può essere trattenuta in reparto per un periodo non superiore a trenta giorni. Nel caso in cui la documentazione non sia ancora stata trasferita presso l'archivio, l'autorizzazione dovrà essere richiesta al Direttore interessato e la consultazione dovrà avvenire in locali idonei. Tranne casi eccezionali non potrà mai essere rilasciata copia di documentazione clinica (comunque non dovrà che riportare gli elementi identificativi del paziente);
- Consultazione di cartelle per esigenze cliniche: nel rispetto della normativa specifica, le cartelle possono essere consultate dal personale sanitario per esigenze cliniche (in caso di ulteriore ricovero del cittadino) tramite apposita richiesta scritta firmata dal Direttore della U.O. o suo delegato. Detta cartella può essere trattenuta in reparto per un periodo non superiore a sette giorni. Al momento della restituzione della cartella la richiesta di cui sopra viene archiviata, con indicazione della data di riconsegna.

Art. 33 Richiami

Per quanto non diversamente disposto in forza degli articoli precedenti, si applica all'accesso alla documentazione sanitaria, in quanto fattispecie dell'accesso documentale, la disciplina di cui ai Titoli precedenti del presente Regolamento.

CAPO II ACCESSO CIVICO SEMPLICE

Art. 34 Oggetto e ambito di applicazione

Per diritto di accesso civico "semplice" di cui all'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i. (T.U. Trasparenza) si intende il diritto di **chiunque** di pretendere che l'Azienda, inadempiente rispetto agli obblighi di pubblicazione di documenti, informazioni e dati che devono essere resi disponibili ai sensi della citata normativa, provveda in tal senso. L'obbligo è assolto attraverso l'inserimento dei suddetti dati e documenti nel sito Aziendale, alla sezione "Amministrazione Trasparente".

Art. 35 Presentazione dell'istanza di accesso civico "semplice"

L'istanza di accesso civico semplice, va proposta al Responsabile Aziendale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (RPCT). La richiesta non deve essere del tutto generica, bensì idonea a consentire l'individuazione del dato, dell'informazione del dato, dell'informazione o del documento in relazione ai quali è richiesto l'accesso. Le richieste di accesso a informazioni e dati possono avere ad oggetto esclusivamente informazioni e dati già contenuti in documenti detenuti dall'Azienda per i propri fini istituzionali; non sono ammissibili richieste che prevedano che l'Azienda raccolga, formi o altrimenti acquisisca dati che non siano già in suo possesso. Non sono altresì ammissibili richieste manifestamente irragionevoli o aventi finalità meramente esplorativa, volta a indagare su quali informazioni l'Azienda disponga.

Per la presentazione dell'istanza (trasmissibile anche per via telematica secondo le modalità previste dal D. Lgs. n. 82/2005) possono essere utilizzate le seguenti modalità:

- presso gli uffici di Protocollo aziendali tramite posta elettronica certificata, trasmissione di racc. a/r mediante il servizio postale, oppure consegna a mano nei giorni e orari indicati nel sito ASL Oristano;
- direttamente al RPCT mediante pec o mail, come indicato sul sito aziendale.

L'URP fornisce agli interessati che ne facciano richiesta le informazioni necessarie e spiega le modalità di esercizio del diritto di accesso. La richiesta di accesso può essere presentata mediante consegna a mano anche per il tramite dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico che provvede ad inoltrarla all'Ufficio Protocollo per la registrazione e la trasmissione al RPCT.

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto e la gestione uniforme del processo in ambito aziendale, è reso disponibile un format editabile di istanza, allegato al presente regolamento (All.to 5) e fruibile sul sito web dell'Azienda, nella sezione "Amministrazione Trasparente/Accesso Civico".

L'istanza, che non necessita di motivazione, deve contenere:

- le generalità del richiedente complete di indirizzo e recapito telefonico, ovvero indirizzo mail;
- l'esatta indicazione dell'oggetto della richiesta;
- l'indicazione delle modalità con le quali l'Amministrazione comunicherà il provvedimento finale. A tal fine si specifica che sono ammesse le comunicazioni postali a mezzo racc. a/r e le comunicazioni mediante posta elettronica certificata. La comunicazione ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria è consentita solo se il richiedente abbia espressamente richiesto tale modalità;
- la data e la sottoscrizione del richiedente.

Nel caso di comunicazione per via telematica, nel campo oggetto deve essere specificata la dicitura **"ISTANZA DI ACCESSO CIVICO SEMPLICE AI SENSI DELL'ART. 5, COMMA 1 DEL D. LGS. n. 33/2013 E S.M.I."**.

Laddove la richiesta di accesso non sia sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del sottoscrittore, che va inserita nel fascicolo (art. 38, commi 1 e 3 D.P.R. n. 445/2000).

Per le istanze presentate in via telematica, si considera equivalente all'istanza sottoscritta in presenza del responsabile del procedimento quella munita di firma digitale, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente in materia.

Art. 36 Gestione dell'istanza e adempimenti del responsabile del procedimento

Nell'ipotesi in cui nell'istanza non siano identificati i documenti, le informazioni o i dati da pubblicare, il RPCT ne dà comunicazione all'istante che provvede al completamento della stessa. In tal caso, il termine di conclusione del procedimento inizia a decorrere dall'acquisizione dell'integrazione dell'istanza.

Il RPCT, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede, entro 30 giorni, a pubblicare o a far pubblicare sul sito istituzionale, i dati, i documenti o le informazioni richiesti, comunicando entro lo stesso termine all'interessato pubblicazione con l'avvenuta l'indicazione del collegamento ipertestuale.

Ove i dati, i documenti o le informazioni richiesti risultino già pubblicati, il RPCT indica al richiedente il link da utilizzare per la visione dei documenti.

L'assolvimento da parte dell'Azienda alla richiesta di accesso civico semplice, non comporta oneri a carico del cittadino richiedente.

Art. 37 Segnalazione del RPCT

Il RPCT ha il compito di vigilare sulla corretta attuazione del diritto di accesso, documentale e civico, e può chiedere in qualsiasi momento ai servizi aziendali informazioni su gestione, istruttoria ed esiti di tutte le istanze di accesso.

Nei casi in cui il RPCT verifichi l'inadempimento o l'adempimento parziale degli obblighi di pubblicazione, in relazione alla loro gravità, ha l'obbligo di effettuare la segnalazione, ai sensi dell'articolo 43 comma 5 del T.U. Trasparenza all'organo competente per l'esercizio dell'azione disciplinare, alla Direzione Aziendale e all'Organismo Indipendente Valutazione per gli adempimenti conseguenti.

Art. 38 Rigetto della richiesta di accesso

In caso di diniego totale o parziale della richiesta, il RPCT invia, entro 30 giorni, un'apposita comunicazione motivata. La comunicazione contiene l'avviso in ordine alla possibilità di ricorrere al TAR, ai sensi dell'articolo 116 del Codice del processo amministrativo avverso il provvedimento stesso, nei termini di cui all'art. 40 del Regolamento.

Art. 39 Esercizio del potere sostitutivo di accesso civico "semplice"

Il richiedente, in caso d'inerzia del RPCT o di diniego alla sua istanza volta a ottenere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati soggetti a pubblicazione obbligatoria, decorso il termine di 30 giorni, può rivolgersi al titolare del potere sostitutivo, (art. 2, co. 9-bis della L. 241/90 e s.m.i.) individuato nel Direttore Amministrativo o soggetto dallo stesso delegato.

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto e la gestione uniforme del processo in ambito aziendale, è predisposto un format editabile della istanza, allegato al presente regolamento (All.to 6) e reso disponibile sul sito aziendale.

Il soggetto che esercita il potere sostitutivo, qualora verifichi la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, dispone, entro il termine pari alla metà di quello originariamente previsto, che si proceda alla pubblicazione stessa sul sito aziendale, dandone comunicazione al richiedente con indicazione del relativo collegamento ipertestuale.

Art. 40 Ricorsi

Avverso il diniego del RPCT ovvero del soggetto che esercita il potere sostitutivo, il richiedente può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale, ai sensi dell'articolo 116 del Codice del processo amministrativo (30 giorni dalla conoscenza della determinazione impugnata o dalla formazione del silenzio, mediante notificazione all'amministrazione e ad almeno un contro interessato).

CAPO III - ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO

Art. 41 Oggetto e ambito di applicazione

La richiesta di accesso civico generalizzato prevista all'art. 5, comma 2 del D. Lgs. 33/2013 (T.U. Trasparenza) è il diritto di accesso ai dati, alle informazioni o ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Tale diritto può essere esercitato, nel rispetto della tutela degli interessi pubblici e/o privati giuridicamente rilevanti e salvo specifiche esclusioni come previsto dalla normativa, anche al fine di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

Art. 42 Legittimazione soggettiva ed esercizio del diritto

L'istanza di accesso civico generalizzata non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, e, pertanto, non è necessaria l'indicazione di specifica motivazione.

Non sono tuttavia ammissibili richieste generiche, meramente esplorative volte a scoprire di quali informazioni l'Azienda dispone. L'ammissibilità dell'istanza di accesso civico generalizzato è subordinata ad una specifica individuazione del dato e/o del documento.

In caso di istanza generica, la stessa potrà essere dichiarata inammissibile solo dopo che il responsabile del procedimento abbia invitato per iscritto il richiedente a ridefinire l'oggetto della medesima, eventualmente indicando gli elementi sufficienti per consentire l'identificazione dei dati o dei documenti di suo interesse.

Il responsabile del procedimento si riserva, altresì, di valutare l'ammissibilità o meno di domande di accesso civico generalizzato relative ad un numero **manifestamente irragionevole di documenti**, per il riscontro delle quali derivi un carico di lavoro tale **da paralizzare/ostacolare in modo sostanziale il buon funzionamento dell'attività istituzionale dell'Azienda.**

In particolare, la ragionevolezza dell'istanza può essere valutata sotto tre profili:

- l'eventuale attività di elaborazione (es. oscuramento di dati personali) che l'amministrazione dovrebbe svolgere per rendere disponibili i dati e i documenti richiesti;
- le risorse interne che occorrerebbe impiegare per soddisfare la richiesta, da quantificare in rapporto al numero di ore di lavoro per unità di personale;
- la rilevanza dell'interesse conoscitivo che la richiesta mira a soddisfare.

I medesimi principi sono applicabili anche all'ipotesi in cui uno stesso soggetto (o una pluralità di soggetti riconducibili ad uno stesso ente) proponga più domande entro un periodo di tempo limitato di 6 mesi. In questi casi si potrà valutare l'impatto cumulativo delle predette domande sulla base dell'onere complessivo che le stesse producono sul buon andamento dell'Amministrazione.

In caso di istanze massive, le stesse potranno essere dichiarate inammissibili solo dopo che l'invito a ridefinire e/o limitare entro termini ragionevoli l'oggetto dell'istanza, sia rimasto privo di effetti.

In questi casi l'U.O. competente dovrà motivare il rifiuto fornendo la prova della ragione/motivazione per cui la richiesta sia da considerarsi manifestamente irragionevole ed eccessivamente onerosa in termini di carico di lavoro.

Art. 43 Limiti al diritto di accesso civico generalizzato

L'accesso civico generalizzato non è ammesso quando dal relativo esercizio derivi un pregiudizio concreto alla tutela di uno degli interessi pubblici inerenti a:

- a) **la sicurezza pubblica e l'ordine pubblico;**
- b) **la sicurezza nazionale;**
- c) **la difesa e le questioni militari;**
- d) **le relazioni internazionali;**
- e) **la politica e la stabilità finanziaria ed economica dello Stato;**
- f) **la conduzione di indagini sui reati e il loro perseguimento;**
- g) **il regolare svolgimento di attività ispettive.**

L'accesso di cui all'articolo 5, comma 2 del D.Lgs. 33/2013, è altresì rifiutato qualora determini un pregiudizio concreto alla tutela di uno dei seguenti interessi privati:

- a) la protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia;
- b) la libertà e la segretezza della corrispondenza;
- c) gli interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.

Il diritto di accesso civico generalizzato è altresì escluso nei casi di segreto di Stato e negli altri casi di divieti di accesso o divulgazione previsti dalla legge, ivi compresi i casi in cui l'accesso è subordinato dalla

disciplina vigente al rispetto di specifiche condizioni, modalità o limiti, inclusi quelli di cui all'articolo 24, comma 1, della Legge n. 241 del 1990.

Se i limiti derivanti dagli interessi pubblici e privati sopra richiamati riguardano solo alcuni dati o alcune parti del documento richiesto, deve essere consentito l'accesso agli altri dati o alle altre parti.

Nel rispetto delle prescrizioni dell'articolo 5 bis del decreto trasparenza, i limiti all'accesso per la tutela degli interessi pubblici e privati si applicano unicamente per il periodo nel quale la protezione è giustificata in relazione alla natura del dato. L'accesso non può essere negato ove, per la tutela degli interessi pubblici e privati di cui al comma 4, sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento.

Art. 44 Modalità di presentazione della domanda di accesso civico "generalizzato"

I soggetti che intendono richiedere l'accesso civico generalizzato, devono presentare apposita istanza. L'amministrazione assicura che il diritto possa essere esercitato anche per via telematica, secondo le modalità previste dal D. Lgs. 82 del 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione digitale).

Al fine di agevolare l'esercizio del diritto e la gestione uniforme del processo in ambito aziendale, è reso disponibile un format editabile di istanza, allegato al presente regolamento (All.to 7) e fruibile sul sito web dell'Azienda nella sezione "Amministrazione Trasparente – Accesso Civico".

L'istanza può essere pertanto presentata secondo le seguenti modalità:

- presso gli uffici di Protocollo aziendali tramite posta elettronica certificata, trasmissione di racc. a/r mediante il servizio postale, oppure consegna a mano nei giorni e orari indicati nel sito ASL Oristano;
- presso la struttura competente al rilascio dei documenti (vedasi art. 12) tramite posta elettronica certificata o mail.

L'URP agevola l'esercizio del diritto di accesso fornendo agli interessati che ne facciano richiesta le informazioni necessarie e spiega le modalità di esercizio del diritto di accesso. In particolare, l'URP provvede ad indicare l'Ufficio competente facente parte del Servizio/Distretto/Dipartimento/Presidio Sanitario cui l'interessato può accedere ai fini della presentazione della richiesta d'accesso, i relativi costi e le modalità secondo le disposizioni del presente Regolamento. La richiesta di accesso può essere presentata mediante consegna a mano anche per il tramite dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico che provvede ad inoltrarla all'Ufficio Protocollo per la registrazione e lo smistamento all'Ufficio competente ai fini del procedimento istruttorio di accesso formale e del provvedimento finale.

Nel caso di comunicazione per via telematica, nel campo oggetto deve essere specificata la dicitura **"ISTANZA DI ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO AI SENSI DELL'ART. 5, COMMA 2 DEL D. LGS. 33/2013 E S.M.I."**.

L'istanza deve contenere:

- le generalità del richiedente complete di indirizzo e recapito telefonico, ovvero indirizzo mail;
- l'esatta indicazione dei dati, delle informazioni o dei documenti richiesti;
- in caso di soggetto delegato, la posizione di rappresentante legale, Procuratore, Curatore, con l'indicazione e la produzione in copia del relativo titolo legittimante e di copia del documento di identità del delegante;
- l'indicazione delle modalità di esercizio dell'accesso (estrazione di copia o semplice visione);
- l'indicazione delle modalità con le quali l'Amministrazione comunicherà il provvedimento finale ovvero consegnerà, in caso di accoglimento dell'istanza, la documentazione oggetto di accesso. A tal fine si specifica che sono ammesse le comunicazioni postali a mezzo racc. a/r e le comunicazioni mediante posta elettronica certificata. La comunicazione ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria è consentita solo se il richiedente abbia espressamente richiesto tale modalità;
- la data e la sottoscrizione del richiedente.

Laddove la richiesta di accesso non sia sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del sottoscrittore, che va inserita nel fascicolo (art. 38, commi 1 e 3 D.P.R. n. 445/2000).

Per le istanze presentate in via telematica, si considera equivalente all'istanza sottoscritta in presenza del responsabile del procedimento quella munita di firma digitale, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente in materia.

Art. 45 Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento di accesso civico generalizzato è, ordinariamente, il Dirigente competente per materia dell'Ufficio/Servizio/Distretto/Dipartimento/Presidio Ospedaliero a formare e/o detenere il documento oggetto della richiesta; detto soggetto è responsabile anche ai fini dell'adozione del provvedimento finale.

In relazione a singoli procedimenti il dirigente può individuare, all'interno dell'ufficio, un funzionario con il ruolo di responsabile dell'istruttoria, ovvero in relazione al ruolo ricoperto, anche di responsabile del provvedimento finale.

Qualora il documento oggetto della richiesta di accesso coinvolga più strutture amministrative e/o sanitarie/ospedaliere il responsabile del procedimento è il dirigente competente, o il funzionario da lui designato, secondo un principio di prevalenza, all'adozione dell'atto conclusivo.

Nel caso che invece l'istanza sia relativa a documenti formati o detenuti da più servizi Aziendali, i relativi Responsabili del procedimento procedono a coordinare la propria attività e producono un riscontro unitario, firmato dagli stessi, nel rispetto della procedura e delle tempistiche previste dalla normativa e dal Regolamento.

Rientra tra le competenze del Responsabile del procedimento curare, per ciascuna istanza, l'inserimento dei dati nel Registro degli accessi e la repertoriazione, secondo quanto disposto dall'art. 3 del presente regolamento.

Ove l'istanza di accesso pervenga a Struttura non competente in ordine alla gestione della stessa, questa provvede, con immediatezza, alla trasmissione della stessa al Servizio competente.

Nelle ipotesi in cui i documenti oggetto dell'istanza siano detenuti in un archivio di deposito, il responsabile del procedimento, individuato secondo le regole ordinarie in base alla tipologia di documento oggetto dell'istanza, procede ad acquisire la documentazione dall'archivio.

Fermo restando quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici il responsabile del procedimento per gli accessi agli atti delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici è il RUP della procedura di affidamento.

Art. 46 Notifica ai contro interessati

Il responsabile del procedimento, se individua soggetti contro interessati, ai sensi dell'articolo 5-bis, comma 2 del Decreto Trasparenza, è tenuto a dare comunicazione agli stessi del ricevimento dell'istanza di accesso, mediante invio di copia con racc. a/r, o per via telematica per coloro che abbiano consentito tale forma di comunicazione. Entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione, i contro interessati possono presentare una motivata opposizione, anche per via telematica, alla richiesta di accesso. A decorrere dalla comunicazione ai contro interessati, il termine per la definizione del procedimento è sospeso fino all'eventuale riscontro dei contro interessati. Decorso tale termine, la pubblica amministrazione provvede sulla richiesta, accertata la ricezione della comunicazione.

Sono soggetti contro interessati le persone fisiche e giuridiche portatrici degli interessi privati di cui all'art. 5-bis, comma 2 del Decreto Trasparenza.

Art. 47 Costi del procedimento

L'esercizio del diritto di accesso non comporta oneri a carico del cittadino quando il rilascio di dati o documenti avviene in formato elettronico; è soggetta al rimborso dei soli costi effettivamente sostenuti e documentati per la riproduzione quando il rilascio avviene in formato cartaceo o su altro supporto materiale e per la trasmissione.

Si applicano a tal fine le tariffe previste per l'accesso documentale (All.to C).

Art. 48 Conclusione del procedimento

Il procedimento di accesso civico generalizzato deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di 30 giorni dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione al richiedente e agli eventuali contro interessati.

Il rifiuto, il differimento e la limitazione dell'accesso devono essere motivati con riferimento ai casi e ai limiti stabiliti dall'articolo 5-bis del D. Lgs. 33/2013. Nel relativo provvedimento è dato avviso al ricorrente della possibilità di richiedere il riesame dell'istanza, ai sensi dell'art. 50 del presente Regolamento, ovvero ricorso al TAR, ai sensi dell'art. 51.

Art. 49 Accoglimento richiesta

In caso di accoglimento, l'amministrazione provvede a trasmettere tempestivamente al richiedente i dati o i documenti richiesti; il rilascio è subordinato al pagamento dei diritti di rilascio delle copie, se dovuti. L'ufficio competente provvede affinché negli atti e documenti per i quali sia stato autorizzato l'accesso siano oscurati i dati personali in essi contenuti.

La consegna della documentazione oggetto di accesso avviene nelle medesime forme previste per le comunicazioni; in caso di rilascio mediante consegna a mano, dell'avvenuta consegna è redatto apposito verbale, firmato dall'istante o suo delegato e dal responsabile del procedimento.

Si applicano, in ogni caso, i principi di cui all'articolo 5 del GDPR.

In caso di accoglimento della richiesta di accesso civico nonostante l'opposizione del contro interessato, salvi i casi di comprovata indifferibilità, l'amministrazione ne dà comunicazione al contro interessato e provvede a trasmettere al richiedente i dati o i documenti richiesti non prima di quindici giorni dalla ricezione della stessa comunicazione da parte del contro interessato.

Art. 50 Richiesta di Riesame

Decorso il termine di 30 giorni previsto per la definizione del procedimento, il richiedente in caso di diniego totale o parziale dell'accesso civico generalizzato, o i contro interessati, nel caso di accoglimento della richiesta di accesso, possono presentare richiesta di riesame al RPCT, utilizzando l'apposito format allegato al presente Regolamento (All.to 8) reso disponibile sul sito aziendale alla sezione "Amministrazione Trasparente/Accesso Civico".

La decorrenza del suo scritto termine deve essere indicata nel provvedimento emanato a conclusione del procedimento di accesso civico generalizzato.

Decorso tale termine, il RPCT può dichiarare irricevibile l'istanza, fatti salvi i casi in cui la tardività appaia incolpevole o comunque giustificata alla luce delle specifiche motivazioni addotte dall'istante.

Il RPCT decide sulla richiesta di riesame con provvedimento motivato entro il termine di 20 giorni.

Se l'accesso è stato negato o differito in ragione della tutela degli interessi riferiti alla protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia il RPCT, ai sensi dell'art. 5-bis, co. 2, lett. a) del D. Lgs. n. 33/2013, consulta il Garante per la protezione dei dati personali, che si pronuncia entro 10 giorni dalla richiesta.

A decorrere dalla comunicazione al Garante, il termine per l'adozione del provvedimento da parte del responsabile è sospeso, fino alla ricezione del parere del Garante e comunque per un periodo non superiore ai predetti 10 giorni.

Art. 51 Ricorsi

Avverso la decisione dell'amministrazione competente o, in caso di richiesta di riesame, avverso quella del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, il richiedente può proporre ricorso al Tribunale amministrativo regionale ai sensi dell'articolo 116 del Codice del processo amministrativo di cui al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104 (trenta giorni dalla conoscenza della determinazione impugnata o dalla formazione del silenzio, mediante notificazione all'amministrazione e ad almeno un contro interessato).

Art. 52 Modifiche e abrogazioni

Il presente Regolamento è suscettibile di modifica e/o integrazione, qualora dovessero intervenire nuove e diverse disposizioni normative in materia.

Dalla data di entrata in vigore del presente Regolamento Aziendale sono da ritenersi abrogate le disposizioni regolanti la disciplina in oggetto recate dal precedente regolamento ex ATS recepito dalla ASL 5 di Oristano con Deliberazione del Direttore Generale n. 115 del 19/04/2022.

Art. 53 Disposizioni finali

L'Azienda assicura la diffusione del corrente Regolamento e dei relativi allegati che saranno pubblicati sul proprio sito internet istituzionale "Albo Pretorio/Regolamenti" e nella sezione "Amministrazione Trasparente/Altri contenuti/Accesso Civico".

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rinvia alle norme in materia di cui alle disposizioni normative, europee, nazionali, regionali e regolamentari vigenti.

ALLEGATI AL PRESENTE REGOLAMENTO:

MODULISTICA UTENTI:

- Allegato 1 – Istanza di accesso informale
- Allegato 2 – Istanza di accesso documentale ai sensi della L. 241/90 e s.m.i. accesso formale
- Allegato 3 – Richiesta copia di cartella clinica e documentazione sanitaria Direzione Sanitaria di Presidio
- Allegato 4 – Modulo richiesta rilascio cartella clinica e documentazione sanitaria Direzione Dipartimento/Servizio/Distretto
- Allegato 5 – Richiesta di accesso civico ex art. 5, co. 1 del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.
- Allegato 6 – Istanza accesso civico semplice al Soggetto Titolare del potere sostitutivo
- Allegato 7 – Richiesta di accesso civico generalizzati ex art. 5, co. 2 del D. Lgs. 33/2013
- Allegato 8 – Richiesta riesame a seguito di diniego totale/parziale dell'accesso civico generalizzato (art. 5, co. 2 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.)
- Allegato 9 – Dichiarazione sostitutiva di certificazione
- Allegato 10 – Dichiarazione sostitutiva di atto notorietà - Erede

MODULISTICA INTERNA:

- Allegato A – Registro degli accessi
- Allegato B – Disposizioni operative per la repertoriazione delle istanze di accesso agli atti
- Allegato C – Tariffario dei costi relativi all'esercizio del diritto di accesso e modalità di pagamento
- Allegato D – Casi esemplificati di differimento dell'accesso
- Allegato E – Casi esemplificati di esclusione dell'accesso
- Allegato F – Perfezionamento/Integrazione della richiesta di accesso a documentazione amministrativa
- Allegato G – Notifica ai contro interessati di richiesta di accesso a documentazione amministrativa
- Allegato H – Accoglimento richiesta di accesso
- Allegato I – Differimento dell'istanza di accesso
- Allegato L – Diniego istanza di accesso